



Entraide
sainte-foy

RAPPORT D'ACTIVITÉS ENTRAIDE STE-FOY

2021-2022

Du 1er avril 2021 au 31 mars 2022

TABLE DES MATIÈRES

Table des matières

PRÉAMBULE _____	1
LES BÉNÉFICIAIRES _____	2
LES BÉNÉVOLES _____	3
COLLABORATION AVEC LES ORGANISMES DU MILIEU _____	4
FINANCEMENT _____	5
ACTIVITÉS : FORMATION, REPRÉSENTATION, RECRUTEMENT, SOCIAL _____	6
STATISTIQUES _____	7
L'ÉQUIPE _____	8
ORGANIGRAMME _____	9
LES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION AU 31 MARS 2021 _____	10
CONCLUSION _____	11
NOS MEMBRES (bénévoles et employés) _____	12

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2021-2022

PRÉAMBULE

Entraide Sainte-Foy, ci-après appelée l'organisme, est un organisme communautaire à but non lucratif, fondé le 6 juin 1979, et administré par un conseil d'administration, composé de neuf membres élus pour une période de trois ans.

La mission de l'organisme est de contribuer par l'action bénévole à soutenir les aînés et d'autres personnes vulnérables, à maintenir leur autonomie et à améliorer leur qualité de vie.

Le territoire desservi couvre une bonne partie de l'arrondissement Sainte-Foy-Sillery-Cap-Rouge; plus précisément, les quartiers du Plateau, de la Cité universitaire, de Saint-Louis et de la Pointe-de-Sainte-Foy.

Les services offerts sont : le transport-accompagnement, les visites d'amitié, le répit-gardiennage et le service *Entraide Signature* offert le samedi et dimanche.

Avec la pandémie, l'organisme a dû adapter son offre de services en fonction des mesures sanitaires en vigueur et surtout, de la disponibilité des bénévoles. Malgré tout, l'organisme n'a jamais cessé ses activités en transport-accompagnement. Les visites d'amitié sont devenues téléphoniques. Le répit-gardiennage reprendra lorsqu'il n'y aura plus de mesures sanitaires. Le service *Entraide Signature* fonctionne, mais au ralenti.

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le conseil d'administration est élu par l'assemblée générale et il a pour mandat de déterminer les politiques et les orientations de l'organisme. Les administrateurs proviennent de différents secteurs d'activités et sont majoritairement retraités.

Au cours de cette année, le conseil d'administration s'est réuni à dix reprises. Cinq réunions ont été tenues en virtuel, à partir de la plateforme Zoom, et cinq autres en présentiel, lorsque les règles sanitaires de la COVID-19 le permettaient.

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2021-2022

LES BÉNÉFICIAIRES

Tableau des bénéficiaires inscrits en fonction de leur âge

Âge	2020-2021	Ratio	2021-2022	Ratio
Moins de 59	34	3.11 %	35	3.03 %
60-69	105	9.62 %	117	10.11 %
70-79	322	29.49 %	340	29.39 %
80-89	481	44.05 %	506	43.73 %
90-99	149	13.64 %	158	13.66 %
100 et plus	1	0.09 %	1	0.08 %
Total	1092	100 %	1157	100 %
Hommes	273	25 %	289	25 %
Femmes	819	75 %	868	75 %

Cette période n'a pas été facile pour nos bénéficiaires. La peur d'attraper la COVID a fait en sorte que plusieurs annulaient les rendez-vous.

Nos bénéficiaires ont dû s'adapter aux mesures sanitaires imposées dans les hôpitaux, cliniques médicales, professionnels de la santé et lors des transports avec nos bénévoles.

Il est plus difficile d'interagir avec un bénéficiaire ayant des problèmes cognitifs par téléphone lors des visites d'amitié.

Cette période a causé et cause un très grand stress auprès de notre clientèle vulnérable.

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2021-2022

LES BÉNÉVOLES

La plus importante contribution à l'organisme provient des bénévoles par leur disponibilité, leur civisme, leur patience et leur respect envers les plus vulnérables de la société, tant du point de vue physique que psychologique.

La pandémie de la COVID-19 et les mesures sanitaires imposées ont changé les habitudes et la disponibilité de nos bénévoles. En avril 2020, il ne restait plus que 4 bénévoles pour effectuer les transports. Il est vrai que les demandes ont baissé drastiquement en début de pandémie étant donné le délestage dans le réseau de la santé.

Le retour des bénévoles de 70 ans et plus a donné de l'oxygène à l'organisme. Nous avons actuellement ± 34 bénévoles en transport-accompagnement et 8 bénévoles en visite d'amitié. Nous réussissons à répondre assez bien à la demande. Par contre, plusieurs bénévoles doivent effectuer plus d'un transport par jour.

Pendant plusieurs mois, nos bénévoles n'ont pu accompagner les bénéficiaires à l'intérieur des bâtiments pour les rendez-vous. Ce qui était un transport aller-retour est devenu un transport à deux allers-retours. Nos bénévoles s'adaptent aux nombreuses consignes sanitaires et portent leurs équipements de protection individuelle (ÉPI).

Étant donné l'augmentation des demandes pour les visites d'amitié téléphoniques, la majorité de nos bénévoles ont accepté de prendre plus d'un bénéficiaire.

Bénévoles	2020-2021	Ratio	2021-2022	Ratio
Âge				
moins de 30 ans	1	1%	2	3%
entre 31 à 60 ans	10	16%	12	19%
61 à 90 ans	52	83%	48	78%
Total	63	100%	62	100%
Ancienneté	2020-2021		2021-2022	
0-5 ans	35	56%	28	45%
6-10 ans	15	24%	19	31%
11-15 ans	9	14%	7	11%
16-20 ans	2	3%	6	10%
21-40 ans	2	3%	2	3%

COLLABORATION AVEC LES ORGANISMES DU MILIEU

- La table des organismes communautaires en soutien à l'autonomie des personnes âgées Québec métropolitain (SAPA).
- Le Consortium SAD et la transmission de nos bonnes pratiques à ces derniers.
- Le Journal de Sainte-Foy a publié des articles concernant l'organisme.
- La distribution régulière des dépliants au CLSC et divers endroits pour faire connaître nos services à la clientèle du milieu.
- Les travailleurs de milieu de l'AQDR.
- Le Regroupement des organismes communautaires de la région 03 (ROC 03).
- L'assemblée générale annuelle de la coopérative des consommateurs de Sainte-Foy.
- Participation à plusieurs conférences/formations sur les plateformes virtuelles avec divers organismes en soutien aux personnes âgées.

FINANCEMENT

La situation FINANCIÈRE de l'organisme

Nous soulignons

- la majorité de notre financement provient du programme en soutien aux organismes communautaires octroyé par le CIUSSS de la Capitale-Nationale.
- la contribution et la collaboration de la Ville de Québec au maintien de nos services.
- la contribution de la coopérative des consommateurs de Sainte-Foy pour son soutien financier sur trois ans. Cette précieuse collaboration nous amène d'une part à offrir le service *Entraide Signature* pour nos bénéficiaires qui ne peuvent se déplacer par eux-mêmes pour faire leur épicerie ou encore aller à la bibliothèque Monique Corriveau.
- le support de nos députés/ministres provinciaux et fédéraux.
- la générosité des bénévoles et de la population lors de notre campagne de financement.

L'encaisse au 31 mars 2022 : 77, 016\$ est de comparativement à 65 790,16\$, en 2021

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2021-2022

ACTIVITÉS : FORMATION, REPRÉSENTATION, RECRUTEMENT, SOCIAL

- Rencontres de la table en Soutien à l'autonomie des personnes âgées Québec métropolitain (SAPA).
- Rencontres du Consortium en soutien à domicile de la Capitale Nationale.
- Rencontre avec le Regroupement des organismes communautaires (ROC 03).
- Rencontre avec la Popote roulante Laval.
- Rencontre et entretiens téléphoniques avec le Centre d'action bénévole du Québec (CABQ).
- Activité de reconnaissance : Remise d'un cadeau à chacun de nos bénévoles en remplacement de notre gala reconnaissance.
- Activités de fidélisation et de rétention : Accueil lors de la remise des rapports mensuels.
- Activité de financement : Campagne de financement auprès de nos bénévoles, de la population et des députés/ministres provinciaux et fédéraux
- Formation aux nouveaux bénévoles en transport par un bénévole d'expérience.
- Utilisation du Journal de Sainte-Foy comme levier pour notre organisme.
- Divers échanges avec la Caisse de Sainte-Foy.
- Rencontres et divers échanges téléphoniques avec les bureaux des députés.
- Rencontres zoom et échanges téléphoniques avec divers intervenants du milieu, dont le travailleur de milieu de l'AQDR et les travailleurs sociaux des CLSC.
- Rencontres virtuelles et entretiens téléphoniques PSOC pour le financement de l'organisme.
- Rencontres virtuelles et entretiens téléphoniques avec le CIUSSSCN concernant la pandémie et la vaccination.
- Rencontre téléphonique pour le programme Emplois d'été Canada.
- Rencontres virtuelles avec la Ville de Québec pour le déménagement de l'organisme.
- Transfert de liens internet à nos bénévoles afin que ces derniers assistent à des conférences et formations données par divers organismes de la région.

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2021-2022

STATISTIQUES

Opérations régulières

Mois	Transport simple	Accompagnement	Courses et sorties	Visites d'amitié	Répit Gardiennage	Bureau	Total	KM	Réguliers*
Avril	200	6	2	53	0	0	261	6337	14
Mai	224	7	4	43	0	0	278	7291	16
Juin	267	8	1	30	0	0	306	8361	17
Juillet	225	8	11	32	0	0	276	7317	21
Août	248	9	10	33	0	0	300	7864	23
Septembre	306	11	19	32	0	0	368	9142	30
Octobre	249	7	39	35	0	0	330	8212	29
Novembre	281	13	30	21	0	0	345	8968	28
Décembre	242	10	11	23	0	0	286	7367	30
Janvier	237	5	5	20	0	0	267	6906	31
Février	253	6	5	18	1	0	283	7877	29
Mars	293	7	8	19	0	0	326	10169	30
Total 2021-2022	3025	97	145	359	1	0	3626	95811	298
Total 2020-2021	2549	48	353	392	0	0	3342	65719	183
Répartition des services 2021-2022	83%	3%	4%	10%	0%	0%	100%		
Répartition des services 2020-2021	76%	1.4%	10.6%	12%	0%	0%	100%		
Variation 2020-2021 et 2021-2022	7%	2%	(7%)	(2%)	0%				

* Réguliers : Transports pour dialyse, Entraide Signature, Centre Bonne Entente, voir mari ou femme (inclus dans transport simple)

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2021-2022

L'ÉQUIPE

La persévérance et un travail d'équipe hors pair représentent bien l'année 2021-2022. La pandémie de la COVID-19 étant toujours présente, certaines périodes ont été effectuées en télétravail, lorsque le présentiel n'était pas recommandé.

En prévision d'une reprise de la demande de transport plus importante, nous avons embauché une deuxième répartitrice en janvier 2022, afin de compléter l'équipe qui travaillait à effectif réduit depuis décembre 2020.

Pendant cette période pandémique, l'isolement et la détresse chez les personnes vulnérables étaient encore plus importantes. Plusieurs bénéficiaires ont peu ou pas de famille. Nous sommes intervenus à plusieurs reprises auprès d'eux afin de les diriger vers les ressources appropriées. Nous avons échangé plusieurs fois avec le CLSC et les travailleurs de milieu de l'AQDR.

Nous sommes une équipe à l'écoute et respectueuse des besoins de nos bénévoles et bénéficiaires.

Je suis fière de mentionner qu'Entraide Sainte-Foy n'a jamais cessé ses activités, et ce depuis le tout début de la pandémie.

Bravo à toute l'équipe qui a su constamment s'adapter à différentes situations de la réalité pandémique et qui travaille avec cœur pour répondre aux besoins des bénéficiaires.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Karine Perreault'.

Karine Perreault,
Directrice

ORGANIGRAMME



Assemblée générale annuelle

2020-03-31

Conseil d'administration

Président - Vice-président
Trésorier - Secrétaire
Administrateurs (5)

Comité Vie Entraide

Administrateurs (3)
Coordonnatrice

Comité Ressources
humaines

Administrateur (3)
Coordonnatrice

Planification
stratégique (4)

Directrice

Adjointe à la direction

Répartiteurs (2)

Bénévoles

Bénéficiaires

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2021-2022

LES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION AU 31 MARS 2022

<u>NOM</u>	<u>FONCTION</u>	<u>ELU LE</u>	<u>FIN DE MANDAT</u>
Mme Suzanne Corriveau	Présidente	12-06-2019	AGA 2023
M. Pierre-Yves Lefebvre	Vice-président	14-06-2018	AGA 2021
Mme Nicole Côté	Secrétaire	15-06-2016	AGA 2022
M. Yves Poulin	Trésorier	14-06-2017	AGA 2023
Mme Josée Leblanc	Administratrice	28-05-2013	AGA 2022
M. Michel Guay	Administrateur	15-06-2016	AGA 2022
M. Jean-Luc Lavoie	Administrateur	23-04-2014	AGA 2023
Mme Louise Paradis	Administratrice	14-06-2018	AGA 2021
M. Armand Leblanc	Administrateur	12-06-2019	AGA 2021

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2021-2022

CONCLUSION

L'année qui s'est terminée au 31 mars 2022 a de nouveau fait vivre à Entraide Sainte-Foy plusieurs évènements qui ont marqué la vie de notre organisme de diverses façons.

Tout au cours de l'année, nous avons poursuivi notre adaptation aux règles sanitaires dictées par la santé publique en ayant à l'esprit le maintien des services sécuritaires aux bénéficiaires. Il aura fallu redoubler d'imagination pour s'adapter aux contraintes variantes et aux divers reports des demandes de nos bénéficiaires.

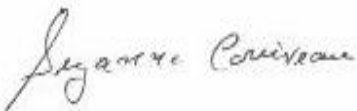
Donnons le mérite de cette réussite à notre équipe formée des répartiteurs Simon Vézina et Brigitte Lauzière (2022), à l'adjointe à la coordination Vicky St-Laurent, qui a également soutenu à la répartition durant la pandémie. Cette équipe a été bien coordonnée par Nathalie Lecours, qui a passé le flambeau en fin d'année financière à une nouvelle coordonnatrice, Karine Perreault.

Au niveau financier, je suis en mesure d'affirmer qu'Entraide Sainte-Foy demeure un organisme en santé, dont les ajustements et les mesures d'adaptation à notre nouvelle réalité, nous permettent la continuité dans notre offre de services. Le report du remplacement de Madame Hélène Gagné au poste de répartition a contribué à gonfler nos liquidités. Ce remplacement a eu lieu en janvier 2022.

Je tiens à remercier à nouveau notre équipe de bénévoles pour leur contribution remarquable chez Entraide Sainte-Foy ainsi que notre personnel dévoué. Il ne faudrait surtout pas passer sous silence notre conseil d'administration très actif, composé de femmes et d'hommes dynamiques, qui est impliqué dans la communauté fidéenne et qui contribue à la saine gouvernance de notre organisme.

Soulignons également qu'Entraide Sainte-Foy est supporté financièrement par nos généreux partenaires qui occupent une place importante dans la vie de notre organisation et maintiennent notre pérennité financière.

Soyons fiers de faire partie d'Entraide Sainte-Foy qui est résolument axé sur les services à la communauté particulièrement aux plus vulnérables de notre société.



Suzanne Corriveau
Présidente du conseil d'administration

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2021-2022

NOS MEMBRES (bénévoles et employés)

Jeanne D'Arc Arsenault

Jean-Pierre Arteau

Diane Arteau

Kelly Auclair

Marie Beaulieu-Dionne

Sara Béchard

Lucie Bélanger

Myriam Bérubé

Line Blouin

Louis Boivin

Louise Bolduc

Christiane Boudreault

Madéleine Brière

Agathe Cantin

Pierre Caron

France Chalifour

Michel Cloutier

Suzanne Corriveau

Nicole Côté

Normand Coulombe

Monique Des Rivières

Geneviève P Desharnais

William Dupont

Daniel Dupont

Ghislaine Émond

Élaine Fafard

Donald Fallu

Jacques Gagné

Brigitte Gagné

Céline Gariépy

Jean-Yves Gingras

Thérèse Giroux

Jean-Robert Guay

Michel Guay

Lisette Labrecque

Yves Lacroix

Marc Laporte

Jean-Luc Lavoie

Monica Lavoie

Armand Leblanc

Josée Leblanc

Sylvain Leblanc

Esther Lechevalier

Pierre-Yves Lefebvre

Martine Lelièvre

Chawki Maalouf

Michel Marcoux

Jeannine Mecteau

Guy Morin

Thérèse Noël

Louise Paradis

Claudette Pelletier

Idé Pelletier

Sophie Pichette

Fernandé Poirier

Yves Poulin

Pierre Roberge

Vicky Roy St-Laurent

Anthony Stafford

Sylvain Turcotte

Lise Verreault

Simon Vézina