

RAPPORT D'ACTIVITES ENTRAIDE STE-FOY

2015-2016

Du 1er avril 2015 au 31 mars 2016

TABLE DES MATIÈRES

Contenu

Préambule	1
Les bénéficiaires	2
Les bénévoles	3
Collaboration avec les organismes du milieu	4
Financement	5
Situation financière	6
Activités de formation, représentation, recrutement	6-7
Statistiques	8
Les employés	9-10
Organigramme	11
Liste des membres du conseil d'administration	12
Conclusion	13

PRÉAMBULE

Entraide Sainte-Foy, ci-après appelée l'organisme, est un organisme communautaire à but non lucratif, fondé le 6 juin 1979, et administré par un conseil d'administration, composé de neuf membres élus pour une période de trois ans.

La mission de l'organisme vise à contribuer par l'action bénévole à soutenir les aînés et d'autres personnes, à maintenir leur autonomie et à améliorer leur qualité de vie.

Le territoire desservi couvre une bonne partie de l'arrondissement Sainte-Foy-Sillery-Cap-Rouge; plus précisément, les quartiers du Plateau, de la Cité universitaire, de Saint-Louis et de la Pointe-de-Sainte-Foy.

Les services offerts sont : le transport, l'accompagnement, les visites d'amitié et le répit-gardiennage. Un tout nouveau service *Entraide Signature* est maintenant offert le samedi et dimanche.

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le conseil d'administration est formé par l'Assemblée générale et il a pour mandat de déterminer les politiques et les orientations de l'organisme. Les administrateurs proviennent de différents secteurs: retraités et non-retraités.

Au cours de cette année, le conseil d'administration s'est réuni à 10 reprises.

LES BÉNÉFICIAIRES

Tableau des bénéficiaires en fonction de leur âge Pour l'année 2015-2016

Âge	2015	Ratio 2015	2016	Ratio 2016
Moins de 59	75	5,6%	83	5.6%
60-69	156	11,7%	164	11.1%
70-79	349	26,1%	388	26.3%
80-89	587	43,8%	655	44.3%
90-99	168	20%	183	12.4%
100 et plus	4	0,3%	4	0.3%
Total	1339	100%	1477	100%

360 bénéficiaires hommes

1117 bénéficiaires femmes

Données comptabilisées au 31 mars 2016

338 bénéficiaires hommes

1006 bénéficiaires femmes

Données comptabilisées au 31 mars 2015

LES BÉNÉVOLES

La plus importante contribution à l'organisme provient des bénévoles pour leur disponibilité, leur civisme, leur patience et leur respect envers les plus démunis de la société, tant du point de vue physique que psychologique.

Au cours de 2015-2016, des efforts soutenus pour recruter de nouveaux bénévoles ont été nécessaires. L'équipe est composée de 78 bénévoles en 2015-2016, comparativement à 73 en 2014-2015. Durant la dernière année financière, 28 rencontres de bénévoles potentiels ont été organisées.

L'entrevue avec le futur bénévole est étalée sur deux heures. Elle porte sur les règlements, le code d'éthique de l'organisme, la vérification des antécédents judiciaires, deux références de son entourage et les détails du guide du bénévole selon ses intérêts pour nos services.

La majorité de ces bénévoles sont des personnes à la retraite.

- 8 bénévoles ont moins de 30 ans
- 11 bénévoles ont entre 31 à 60 ans
- 57 bénévoles ont entre 61 à 85 ans
- 2 bénévoles ont 85 ans et plus

On a effectué, de concert avec des bénévoles, diverses activités (plus de 185 services) :

- Tâches administratives
- Campagne de financement
- Vente de billets des Chevaliers de Colomb
- Divers comités (vie-entraide, ressources humaines, comité ponctuel)
- Soirée reconnaissance / activités de fidélisation
- Actualisation du site internet

COLLABORATION AVEC LES ORGANISMES DU MILIEU

- Les organismes de l'Arrondissement Sainte-Foy-Sillery-Cap-Rouge
- Politique de reconnaissance à la Ville de Québec
- La table des organismes communautaires Service à domicile (SAD) du CISSS Vieille-Capitale
- Table sur l'abus et la maltraitance
- CLSC Ste-Foy Sillery CSSS Vieille Capitale
- · Forum sur le vieillissement de la population
- Le Centre d'action bénévole de Québec
- Le ROC-03
- Le Consortium des organismes communautaires en soutien à domicile de la région 03
- Le Journal de Ste-Foy et le Journal de Sillery-St-Louis-de-France ont publié gratuitement des articles relatifs aux activités de l'organisme tant pour ses bénévoles que pour le recrutement de ceux-ci
- La distribution régulière des dépliants au CLSC pour faire connaître nos services à la clientèle du milieu
- La mise en place d'un service de transport dans le secteur St-Sacrement

FINANCEMENT

- Le CIUSSS a répondu à un rehaussement de sa subvention annuelle à 114 105\$. Nous sécurisons de cette façon une partie de la masse salariale et de nos activités
- La Campagne de financement annuelle a généré des revenus de 8 559\$
- Les députés provinciaux ont participé au succès d'Entraide Signature pour 3 000\$
- Le rendez-vous à la Seigneurie de l'Île d'Orléans a généré des revenus de 4 611.44\$
- Le Bingo sur la rue du Campanile a généré des revenus de 679.10\$
- La Ville de Québec a financé l'organisme pour 10 923\$, ce qui a contribué au paiement du loyer et des télécommunications
- Les contributions institutionnelles : du Fonds d'aide de la Caisse Desjardins de Ste-Foy au montant de 10 000\$ pour le lancement d'*Entraide Signature*
- **D'autres dons** ont été recueillis tout le long de l'année par des partenaires ou la population pour 436.96\$
- La Coop de Ste-Foy a collaboré financièrement pour 1456.71\$
- Une subvention salariale d'emploi d'été Canada à la hauteur de 4 246\$
- Le remboursement de la TPS et TVQ a généré des revenus de 6 351.95\$

LA SITUATION FINANCIERE DE L'ORGANISME

L'encaisse au 31 mars 2016 est de 52 263.88\$, comparativement à 49 873.66\$ l'an dernier.

ACTIVITÉS DE FORMATION, REPRÉSENTATION, RECRUTEMENT

- Rencontre table SAD (1)
- Rencontre consortium (3)
- Recrutement de deux bénévoles étudiants de l'école De Rochebelle
- Activités reconnaissance des bénévoles (1)
- Activités de financement avec la participation de bénévoles (3)
- Speed daiting pour recruter des administrateurs (1)
- Dîner Centraide (1)
- Salon Santé, bien être au Manoir Archer (1)
- Participation sociale des aînés (1)
- Participation à la nouvelle politique de reconnaissance de la Ville de Québec (1)
- Cocktail lancement Entraide Signature
- Embauche d'une étudiante par la subvention d'emploi été Canada
- Recrutement de Mme Julie Leblanc Dumas comme adjointe à la coordonnatrice
- Participation aux différentes assemblées ou activités du ROC 03
- Utilisation du journal de Ste-Foy pour faire connaître nos activités
- Représentation de l'organisme dans 10 résidences de notre milieu : Villa Ste-Foy, Résidence du Campanile, le Manoir Archer, les Jardins Logidor, la Roseraie, le Chanoine Scott, le Manoir Laure-Gaudreault, les Jardins Jean-Bosco, le Jazz, le Complexe Laudance
- Formation des bénévoles par Ambulance St-Jean

- Reportage à Radio-Canada
- Souper Spag et pouding chômeur
- Formation comment bien choisir ses employés
- Divers colloques (3)
- Participation à la création du premier Salon Communautaire automne 2016
- Formation du CABQ pour le Parcours Far
- Formation par 211 FAIRE FACE
- Visite à la Caisse de Ste-Foy, bureau Sam Hamad et plusieurs résidences de Ste-Foy
- Rencontre informative du CIUSSS pour le service de transport
- Formation de 11 bénévoles en transport, offerte par un bénévole d'expérience, vers les centres hospitaliers
- Recrutement d'une stagiaire, Mme Stéphanie Bélanger, stage 1 en techniques de travail social

STATISTIQUES

Opérations régulières

Au cours de 2015-2016, nous avons assuré les opérations courantes de l'organisme en fournissant les services suivants :

- ✓ En assurant 10441 services aux 1477 bénéficiaires inscrits
- ✓ En recrutant 28 nouveaux bénévoles pour un total de 78 bénévoles actifs
- ✓ En transportant 67 personnes de novembre à mars pour *Entraide Signature*

Services rendus à l'ensemble des bénéficiaires en 2015-2016

Mois	Transport simple	Accompagne- ment	Courses et sorties	Visites d'amitié	Répit Gardiennage	Bureau	Réguliers	Total	КМ
Avril	576	43	52	6	30	14	109	830	13777
Mai	555	62	45	14	33	8	96	813	11180
Juin	575	58	48	32	26	9	105	853	13906
Juillet	564	53	38	18	27	0	114	814	14404
Août	576	21	38	9	18	20	135	817	13016
Septembre	661	32	43	11	25	22	154	948	16109
Octobre	583	46	50	11	17	8	126	841	14698
Novembre	682	35	60	12	29	15	129	962	15672
Décembre	600	41	53	16	20	19	145	894	14856
Janvier	600	35	46	34	11	22	101	849	14501
Février	671	23	42	35	5	14	125	915	15465
Mars	635	43	72	36	14	8	97	905	14395
Total	7278	492	587	234	255	159	1436	10441	171979
Répartition des services	70.0	4.7	5.7	2.2	2.4	1.5	13.8	100%	
Total 2014-2015	8028	776	584	190	192	185	1362	11317	196471

LES EMPLOYÉS (ES)

L'année 2015-2016 fut une année charnière pour la mise en place d'une nouvelle pratique auprès de nos bénévoles. Le fait qu'ils aient à produire mensuellement un rapport et qu'ils doivent nous remettre l'argent des transports des bénéficiaires a causé une multiplication des tâches à Mme Hélène Gagné. Elle a eu la patience et l'écoute nécessaire, et son support à la coordonnatrice a amené les bénévoles à vivre avec fluidité la transition.

Nous avons eu, grâce à Emploi d'été Canada, une subvention salariale pour l'embauche d'une étudiante d'une durée de 10 semaines. Mme Marie-Laurence Brisson a accepté le poste pour une deuxième année.

En février 2016, nous avons embauché Mme Julie Leblanc Dumas pour soutenir les opérations, tant comptables qu'opérationnelles, comme adjointe à la coordonnatrice à raison de deux jours semaine.

Toujours en février 2016, nous avons accepté comme stagiaire Mme Stéphanie Bélanger, étudiante en première année en technique de travail social au Cegep Lévis-Lauzon. Son stage était d'une durée de 10 semaines. Elle s'est intégrée rapidement auprès de l'équipe et a obtenu une bonne expérience de nos réalités en visite d'amitié et répit gardiennage.

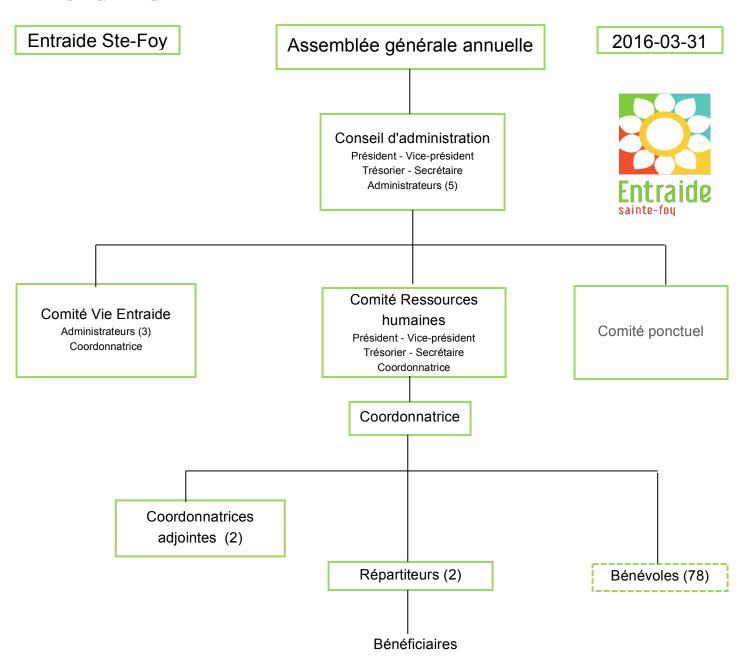
M. Simon Vézina a pris en charge la répartition de visite d'amitié et répit gardiennage en plus du temps partagé à la répartition des transports avec Joëlle Desrochers. Simon n'hésite jamais à faire grandir l'organisation. Il a des valeurs d'aide et d'entraide bien ancrées. À l'automne 2015, nous avons eu le retour de Mme Suzanne Brousseau, venue remplacer l'absence de Simon Vézina jusqu'à février 2016.

Mme Joëlle Desrochers a continué son intégration au poste de répartitrice. Elle a les qualités requises pour offrir le meilleur service auprès de nos bénévoles et bénéficiaires. Sa grande écoute, tant auprès des bénévoles que des bénéficiaires, est un acquis important dans ses fonctions.

Grâce au fonds d'aide de Desjardins, nous avons pu lancer le projet *Entraide Signature*. Pour apporter l'aide nécessaire à la mise en service d'*Entraide Signature*, nous avons fait l'embauche de Mme Mélanie Bérubé. Mme Bérubé nous a offert ses services pour une durée de trois mois.

Entraide Ste-Foy a au sein de sa permanence une équipe dédiée au service de nos bénéficiaires. C'est une équipe qui se donne à 100% au bon fonctionnement de l'organisme.

ORGANIGRAMME



LES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION AU 31 MARS 2016

NOM	<u>FONCTION</u>	ELU LE	FIN DE MANDAT
M. Pierre Caron	Président	29-06-2013	juin 2016
M. Jean-Luc Lavoie	Vice-Président	23-04-2014	avril 2017
Mme Josée Leblanc	Secrétaire	22-05-2012	mai 2015
M. Marc Laporte	Trésorier	10-06-2015	juin 2018
Mme Agathe Cantin	Administratrice	17-12-2014	décembre 2017
Mme Colombe Castonguay	Administratrice	28-05-2013	mai 2016
M. Pierre-Yves Lefebvre	Administrateur	19-11-2014	novembre 2017
Mme Renelle Gagnon	Administratrice	28-05-2013	mai 2016
M. Henri Béchire	Administrateur	18-06-2014	mai 2017

CONCLUSION

Cette année encore Entraide St-Foy a connu une très bonne année, bien que le nombre de transports et d'accompagnements ait diminué, le nombre de services en visite d'amitié et en répit-gardiennage a augmenté. De plus, Entraide Signature a pris son envol et il y a de plus en plus de demandes, on devrait atteindre notre rythme de croisière au cours de l'année.

Si d'année en année, l'organisme réussit si bien, c'est qu'il est bien ancré dans la communauté et que la population nous fait confiance. Cette confiance est méritée grâce aux excellents services fournis par nos dévoués bénévoles et la grande implication de nos fidèles employés. Les membres du conseil d'administration et nos partenaires financiers jouent aussi un rôle important dans cette réussite.

Entraide Ste-Foy existe depuis 37 ans et il est là pour y rester, il est devenu un incontournable pour ses bénéficiaires, soyons fiers d'en faire partie, chacun de nous représente une parcelle de ce succès. Un immense merci à toutes et à tous.

Pierre Caron, président

Piene Coron