



Entraide
sainte-foy

RAPPORT D'ACTIVITÉS ENTRAIDE STE-FOY

2019-2020

Du 1er avril 2019 au 31 mars 2020

TABLE DES MATIÈRES

Contenu

Préambule _____	1
Les bénéficiaires _____	2
Les bénévoles _____	3
Collaboration avec les organismes du milieu _____	4
Financement _____	4
Activités de formation, représentation, recrutement, social _____	5
Statistiques _____	6
L'équipe _____	7
Organigramme _____	8
Liste des membres du conseil d'administration _____	9
Conclusion _____	10
Nos membres _____	

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2019-2020

PRÉAMBULE

Entraide Sainte-Foy, ci-après appelée l'organisme, est un organisme communautaire à but non lucratif, fondé le 6 juin 1979, et administré par un conseil d'administration, composé de neuf membres élus pour une période de trois ans.

La mission de l'organisme vise à contribuer par l'action bénévole à soutenir les aînés et d'autres personnes, à maintenir leur autonomie et à améliorer leur qualité de vie.

Le territoire desservi couvre une bonne partie de l'arrondissement Sainte-Foy-Sillery-Cap-Rouge; plus précisément, les quartiers du Plateau, de la Cité universitaire, de Saint-Louis et de la Pointe-de-Sainte-Foy.

Les services offerts sont : le transport-accompagnement, les visites d'amitié, le répit-gardiennage et le service *Entraide Signature* offert le samedi et dimanche.

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le conseil d'administration est formé par l'assemblée générale et il a pour mandat de déterminer les politiques et les orientations de l'organisme. Les administrateurs proviennent de différents secteurs: retraités et non-retraités.

Au cours de cette année, le conseil d'administration s'est réuni à 13 reprises.

LES BÉNÉFICIAIRES

Tableau des bénéficiaires actifs en fonction de leur âge

Âge	2018-2019	Ratio	2019-2020	Ratio
Moins de 59	77	5 %	21	2.83 %
60-69	186	12 %	68	9.18 %
70-79	413	26 %	210	28.34 %
80-89	684	43 %	339	45.75 %
90-99	212	13 %	102	13.77 %
100 et plus	3	1 %	1	0.13 %
Total	1575	100 %	741	100 %
Hommes	367	23%	163	22 %
Femmes	1208	77%	578	78 %

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2019-2020

LES BÉNÉVOLES

La plus importante contribution à l'organisme provient des bénévoles pour leur disponibilité, leur civisme, leur patience et leur respect envers les plus vulnérables de la société, tant du point de vue physique que psychologique.

Bien que nos bénévoles se soient accommodés du déménagement au Centre communautaire de Cap-Rouge, ces derniers ont bien hâte au retour de l'organisme sur le territoire de Sainte-Foy.

La pandémie de la COVID-19 et les mesures sanitaires imposées ont changé les habitudes et la disponibilité de nos bénévoles à partir de la mi-mars. Un grand nombre de nos bénévoles ont plus de 70 ans.

Durant la dernière année financière, 11 rencontres de bénévoles potentiels ont été organisées par rapport à 20 rencontres l'an dernier. La majorité de ces bénévoles sont des personnes à la retraite.

On a effectué, de concert avec des bénévoles, diverses activités :

- Tâches administratives
- Campagne de financement
- Conseil d'administration
- Divers comités (vie-entraide, ressources humaines, planification stratégique)
- Soirée reconnaissance / activités de fidélisation (BBQ-Bingo)

Bénévoles	2018-2019	2019-2020
Âge		
moins de 30 ans	9	4
entre 31 à 60 ans	19	12
61 à 90 ans	50	61
Total	78	77
Ancienneté	2018-2019	2019-2020
0-5 ans	47	48
6-10 ans	18	17
11-15 ans	10	8
16-20 ans		2
21-40 ans	3	2

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2019-2020

COLLABORATION AVEC LES ORGANISMES DU MILIEU

- La table des organismes communautaires en soutien à l'autonomie des personnes âgées Québec métropolitain (SAPA - anciennement SAD).
- Le Consortium SAD et la transmission de nos bonnes pratiques à ces derniers.
- Le Journal de Sainte-Foy et le Journal L'Appel ont publié des articles relatifs aux activités de l'organisme.
- La distribution régulière des dépliants au CLSC et divers endroits pour faire connaître nos services à la clientèle du milieu.
- Le travailleur de milieu de l'AQDR.
- Le Regroupement des organismes communautaires de la région 03 (ROC 03).
- L'assemblée générale annuelle de la coopérative des consommateurs de Sainte-Foy.

FINANCEMENT

La situation FINANCIÈRE de l'organisme

Nous soulignons

- la majorité de notre financement provenant du programme en soutien aux organismes communautaires octroyé par le CIUSSS de la Capitale-Nationale.
- la contribution et la collaboration de la Ville de Québec au maintien de nos services.
- la contribution de la coopérative des consommateurs de Sainte-Foy pour son soutien financier sur trois ans. Cette précieuse collaboration nous amène d'une part à offrir le service *Entraide Signature* pour nos bénéficiaires qui ne peuvent se déplacer par eux-mêmes pour faire leur épicerie ou encore aller à la bibliothèque Monique Corriveau.
- le support de nos députés provinciaux et fédéraux.
- la générosité des bénévoles et de la population lors de notre campagne de financement.

L'encaisse au 31 mars 2020 était de 35 902.15\$, comparativement à 28 772.46\$ en 2019

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2019-2020

ACTIVITÉS : FORMATION, REPRÉSENTATION, RECRUTEMENT, SOCIAL

- Rencontres de la table en Soutien à l'autonomie des personnes âgées Québec métropolitain (SAPA).
- Rencontres du Consortium en soutien à domicile de la Capitale nationale.
- Rencontre avec le Regroupement des organismes communautaires (ROC 03).
- Rencontre avec la Popote roulante Laval.
- Rencontre et entretiens téléphoniques avec le Centre d'action bénévole du Québec (CABQ).
- Activités de reconnaissance : Soirée reconnaissance, BBQ, Fête du 40^e anniversaire.
- Activités de fidélisation et de rétention : Accueil lors de la remise des rapports mensuels.
- Activités de financement : Campagne de financement, Marché de Noël, organisation du bingo de la fête du Campanile, mais qui a été annulé pour cause de pluie.
- Formation aux nouveaux bénévoles en transport par un bénévole d'expérience.
- Utilisation du Journal de Sainte-Foy et du Journal L'Appel comme levier pour notre organisme.
- Cocktail de la coopérative des consommateurs de Sainte-Foy.
- Divers échanges avec la Caisse de Sainte-Foy.
- Participation à la soirée reconnaissance de la Caisse de Sainte-Foy.
- Rencontres et divers échanges téléphoniques avec les bureaux des députés.
- Rencontres et échanges téléphoniques avec divers intervenants du milieu, dont le travailleur de milieu de l'AQDR et les travailleurs sociaux des CLSC.
- Rencontre et entretiens téléphoniques PSOC pour le financement de l'organisme.
- Rencontre téléphonique pour le programme Emplois d'été Canada.
- Rencontres téléphoniques Ville de Québec pour le déménagement de l'organisme.

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2019-2020

STATISTIQUES

Opérations régulières

Mois	Transport simple	Accompagne-ment	Courses et sorties	Visites d'amitié	Répit Gardiennage	Bureau	Total	KM	Réguliers*
Avril	566	83	65	66	1	2	814	13471	95
Mai	539	66	61	52	2	7	801	13361	123
Juin	420	54	62	31	3	17	617	9710	83
Juillet	389	50	29	48	0	4	550	8758	67
Août	427	61	59	46	0	3	631	9893	87
Septembre	443	86	59	43	1	6	630	12132	85
Octobre	458	90	28	28	4	5	626	12597	68
Novembre	509	105	59	33	3	0	722	12465	108
Décembre	408	76	49	17	3	0	592	10922	110
Janvier	380	60	51	27	6	0	543	9922	80
Février	433	52	64	33	0	0	554	9731	53
Mars	321	73	58	26	0	0	448	5026	37
Total 2019-2020	5293	856	674	450	23	44	7528	127988	996
Total 2018-2019	8409	312	619	647	77	420	10484	155332	738
Répartition des services 2019-2020	70%	12%	10%	6%	1%	1%	100%		
Répartition des services 2018-2019	80%	3%	6%	6%	1%	4%	100%		
Variation 2018-2019 et 2019-2020	(37)%	274%	9%	(30)%	(70)%	(89)%	(39)%	(28)%	35%

* Réguliers : Transports pour dialyse, Entraide Signature, Centre Bonne Entente, voir mari ou femme (inclus dans transport simple)

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2019-2020

L'ÉQUIPE

L'année 2019-2020 a été une année de changements importants dans l'organisation. À l'annonce du départ à la retraite de la coordonnatrice des 7 dernières années, le conseil d'administration a procédé à l'embauche d'une nouvelle coordonnatrice. Ce processus a connu des embuches, ce qui a entraîné un délai plus long que prévu afin de pourvoir ce poste. Je suis entrée en fonction le 4 novembre 2019.

En février dernier le décès d'Hélène Gagné, employée phare de l'organisation, nous a beaucoup ébranlés. Avec l'arrivée de la première vague de la pandémie, nous avons été dans l'obligation de quitter nos locaux le 20 mars, pour les réintégrer 3 mois plus tard, soit le 29 juin 2020.

Malgré les embuches et grâce aux méthodes bien établies au sein de l'organisation, Entraide Sainte-Foy surmonte les obstacles sans trop de problème. Je tiens à souligner le travail exceptionnel et le professionnalisme de Vicky et Simon qui ont su s'adapter et travailler parfois dans des conditions non optimales.

Dès ma première journée, les employés m'ont soutenue et aidée dans mon apprentissage et mon cheminement, je leur en suis reconnaissante. Je suis convaincue que nous franchirons les prochaines étapes avec succès.



Nathalie Lecours, coordonnatrice

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2019-2020

ORGANIGRAMME



Assemblée générale annuelle

2020-03-31

Conseil d'administration

Président - Vice-président
Trésorier - Secrétaire
Administrateurs (5)

Comité Vie Entraide

Administrateurs (3)
Coordonnatrice

Comité Ressources
humaines

Administrateur (3)
Coordonnatrice

Planification
stratégique (4)

Coordonnatrice

Adjointe à la
coordonnatrice

Répartiteurs (2)

Bénévoles

Bénéficiaires

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2019-2020

LES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION AU 31 MARS 2020

<u>NOM</u>	<u>FONCTION</u>	<u>DÉBUT DE MANDAT</u>	<u>FIN DE MANDAT</u>
M. Michel Guay	Président	15-06-2016	AGA 2022
M. Pierre-Yves Lefebvre	Vice-président	13-06-2018	AGA 2021
Mme Nicole Côté	Secrétaire	15-06-2016	AGA 2022
M. Yves Poulin	Trésorier	14-06-2017	AGA 2020
Mme Josée Leblanc	Administratrice	28-05-2012	AGA 2022
Mme Suzanne Corriveau	Administratrice	19-06-2019	AGA 2020
M. Jean-Luc Lavoie	Administrateur	23-04-2014	AGA 2020
Mme Louise Paradis	Administratrice	13-06-2018	AGA 2021
M. Armand Leblanc	Administrateur	19-06-2019	AGA 2021

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2019-2020

CONCLUSION

L'année qui s'est terminée en avril 2020, a fait vivre à Entraide Ste-Foy plusieurs évènements qui ont marqués la vie de notre organisme de diverses façons.

Nous avons dû après l'annonce du départ à la retraite de notre coordonnatrice Mme Guylaine Leblanc en juin 2019, entreprendre le recrutement d'une nouvelle personne. Un comité constitué de membres du conseil d'administration a recruté Mme Nathalie Lecours. Celle-ci est entrée en poste en novembre 2019.

En février 2020 l'équipe a dû composer avec le décès subit d'une employée de longue date et très appréciée de tous, Mme Hélène Gagné. Tous ont mis la main à la pâte pour le maintien de services auprès des bénéficiaires.

En mars 2020 nous avons fait face, comme vous tous, à la pandémie de la Covid-19. Le conseil d'administration et l'équipe en place se sont alors donnés le défi du maintien de nos services à nos bénéficiaires les plus vulnérables, c'est à dire ceux dont les soins ne peuvent pas être reportés, et ce tout en maintenant un niveau sécuritaire ainsi que les normes sanitaires dictées par le gouvernement du Québec. L'équipe en place a dû faire preuve d'imagination et d'adaptation pour en arriver à ses fins. Quoique les demandes de services des bénéficiaires avaient baissées et les bénévoles disponibles aussi, l'équipe guidée par notre coordonnatrice a bien remplis la mission d'Entraide Ste-Foy.

Malgré les éléments précités, je suis en mesure d'affirmer qu'Entraide Ste-Foy demeure un organisme en santé, dont les ajustements et les mesures d'adaptation à notre nouvelle réalité, nous permettent la continuité dans notre offre de services.

Je tiens à remercier à nouveau notre équipe de bénévoles pour leur contribution chez Entraide Ste-Foy ainsi que notre personnel dévoué. Il ne faudrait surtout pas passer sous silence notre conseil d'administration très actif composé de femmes et d'hommes dynamiques qui sont impliquée dans la communauté fidéenne et qui contribue à la saine gouvernance de notre organisme.

Soulignons également qu'Entraide Ste-Foy est supporté financièrement par nos généreux partenaires qui occupent une place importante dans la vie de notre organisation.

Soyons fiers de faire partie d'Entraide Ste-Foy qui est résolument axé sur les services à la communauté particulièrement aux plus vulnérables de notre société.



Michel Guay
Président du conseil d'administration

NOS MEMBRES (bénévoles et employés)

Jeanne D'Arc Arsenault

Madéleine Boutin

Madéleine Brière

François Charrier

Normand Dessureault

Daniëlle Lamontgne

Armand Leblanc

Idé Pelletier

Simon Vézina

Rodrigue Bélanger

Léine Blouin

Claudette Pelletier

Lise Verreault

Magelline Bouchard

Agathe Cantin

Suzanne Corriveau

Brigitte Gagné

Chawki Maalouf

Denise Méthot

Yves Poulin

Pierre Roberge

Sylvain Turcotte

Michéline Brochu

Nicole Côté

Michel Cloutier

Yves Lacroix

Josée Leblanc

Jean-Pierre Arteau

Lucie Bélanger

Myriam Bérubé

Christiane Boudreault

France Chalifour

Marie Chiasson

Élaine Fafard

Lisette Labrecque

René-Denis Lavoie

Marc Laporte

Thérèse Noël

Donald Fallu

Monique Mongeau

Pauline Savard

Hélène Gagné

Jean-Luc Lavoie

Guy Morin

Monica Lavoie

Pierre-Yves Lefebvre

Normand Coulombe

Michel Guay

Anthony Stafford

Diane Arteau

Marie Dionne

Louise Paradis

Vicky Roy St-Laurent

Pierre Caron

Geneviève P Desharnais

Michel Marcoux

Éléonore Petitpas

Colombe Castonguay

Jacques Gagné

Thérèse Giroux

Jean-Robert Guay

Nathalie Lecours

Guyllaine Leblanc

Jeannine Mecteau