

Entraide
sainte-foy

RAPPORT D'ACTIVITÉS ENTRAIDE STE-FOY

2018-2019

Du 1er avril 2018 au 31 mars 2019

TABLE DES MATIÈRES

Contenu

Préambule _____	1
Les bénéficiaires _____	2
Les bénévoles _____	3
Collaboration avec les organismes du milieu _____	4
Financement _____	4
Activités de formation, représentation, recrutement, social _____	5
Statistiques _____	6
Les employés _____	7
Organigramme _____	8
Liste des membres du conseil d'administration _____	9
Conclusion _____	10
Nos membres _____	

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2018-2019

PRÉAMBULE

Entraide Sainte-Foy, ci-après appelée l'organisme, est un organisme communautaire à but non lucratif, fondé le 6 juin 1979, et administré par un conseil d'administration, composé de neuf membres élus pour une période de trois ans.

La mission de l'organisme vise à contribuer par l'action bénévole à soutenir les aînés et d'autres personnes, à maintenir leur autonomie et à améliorer leur qualité de vie.

Le territoire desservi couvre une bonne partie de l'arrondissement Sainte-Foy-Sillery-Cap-Rouge; plus précisément, les quartiers du Plateau, de la Cité universitaire, de Saint-Louis et de la Pointe-de-Sainte-Foy.

Les services offerts sont : le transport-accompagnement, les visites d'amitié, le répit-gardiennage et le service *Entraide Signature* offert le samedi et dimanche.

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le conseil d'administration est formé par l'assemblée générale et il a pour mandat de déterminer les politiques et les orientations de l'organisme. Les administrateurs proviennent de différents secteurs: retraités et non-retraités.

Au cours de cette année, le conseil d'administration s'est réuni à 10 reprises.

LES BÉNÉFICIAIRES

Tableau des bénéficiaires actifs en fonction de leur âge

Âge	2017-2018	Ratio	2018-2019	Ratio
Moins de 59	83	6 %	77	5 %
60-69	158	11 %	186	12 %
70-79	352	26 %	413	26 %
80-89	606	44%	684	43 %
90-99	167	12%	212	13 %
100 et plus	3	1 %	3	1 %
Total	1369	100 %	1575	100 %
Hommes	327	24 %	367	23%
Femmes	1042	76%	1208	77%

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2018-2019

LES BÉNÉVOLES

La plus importante contribution à l'organisme provient des bénévoles pour leur disponibilité, leur civisme, leur patience et leur respect envers les plus vulnérables de la société, tant du point de vue physique que psychologique.

Le déménagement a causé beaucoup de préoccupations au sein de l'organisme. Les bénévoles ont eu à faire des compromis, changer des habitudes, mais nous avons senti que chacun voulait collaborer et assuré que tout se déroule harmonieusement.

Durant la dernière année financière, 20 rencontres de bénévoles potentiels ont été organisées par rapport à 35 rencontres l'an dernier.

La majorité de ces bénévoles sont des personnes à la retraite.

On a effectué, de concert avec des bénévoles, diverses activités (plus de 420 services)

- Tâches administratives
- Campagne de financement
- Conseil d'administration
- Divers comités (vie-entraide, ressources humaines, planification stratégique)
- Soirée reconnaissance / activités de fidélisation (BBQ-Bingo-Souper Spag et pouding chômeur)

Bénévoles	2017-2018	2018-2019
Âge		
moins de 30 ans	9	9
entre 31 à 60 ans	10	19
61 à 90 ans	68	50
Total	87	78
Ancienneté	2017-2018	2018-2019
0-5 ans	66	47
6-10 ans	12	18
11-15 ans	7	10
20-40 ans	2	3

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2018-2019

COLLABORATION AVEC LES ORGANISMES DU MILIEU

- La table des organismes communautaires en Service à domicile (SAD) du CISSS Vieille-Capitale
- Le Journal de Sainte-Foy a publié gratuitement des articles relatifs aux activités de l'organisme tant pour ses bénévoles que pour le recrutement de ceux-ci
- La distribution régulière des dépliants au CLSC pour faire connaître nos services à la clientèle du milieu
- L'assemblée générale annuelle de la Caisse de Sainte-Foy
- L'assemblée générale annuelle de la coopérative des consommateurs de Sainte-Foy
- La transmission de nos bonnes pratiques aux membres du consortium
- Collaboration à un nouveau projet avec la Ville de Québec *Prêt à faire face*

FINANCEMENT

La situation FINANCIÈRE de l'organisme

Nous soulignons

- la majorité de notre financement provenant du programme en soutien aux organismes communautaires octroyé par le CIUSSS de la Capitale-Nationale.
- la contribution et la collaboration de la Ville de Québec au maintien de nos services.
- la contribution de la coopérative des consommateurs de Sainte-Foy pour son soutien financier sur trois ans. Cette précieuse collaboration nous amène d'une part à offrir le service *Entraide Signature* pour nos bénéficiaires qui ne peuvent se déplacer par eux-mêmes pour faire leur épicerie ou encore aller à la bibliothèque Monique Corriveau.
- le support de nos députés provinciaux et fédéraux
- la générosité des bénévoles et de la population lors de notre campagne de financement

L'encaisse au 31 mars 2018 était de 36 427.10\$, comparativement à 27 030.43\$ en 2019.

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2018-2019

ACTIVITÉS : FORMATION, REPRÉSENTATION, RECRUTEMENT, SOCIAL

- Rencontre de la table en soutien à domicile
- Rencontres du Consortium en soutien à domicile de la Capitale nationale
- Rencontre avec la Popote roulante Laval pour recruter des bénévoles
- Recrutement de quatre bénévoles étudiants de l'école de Rochebelle
- Activités de reconnaissance : Soirée reconnaissance, BBQ
- Activités de fidélisation et de rétention : Accueil lors de la remise des rapports mensuels.
- Activités de financement : Campagne de financement, souper spag et pouding chômeur, bingo de la fête du Campanile
- Embauche d'une étudiante - subvention d'emploi d'été Canada
- Formation aux nouveaux bénévoles en transport par un bénévole d'expérience
- Utilisation du Journal de Sainte-Foy comme levier pour notre organisme
- Cocktail de la coopérative des consommateurs de Sainte-Foy
- Rencontre avec la Caisse de Sainte-Foy pour son Fonds d'aide
- Visite du bureau de Mme Geneviève Guilbault
- Parcours FAR pour le recrutement des bénévoles
- Rencontre téléphonique PSOC pour le financement de l'organisme
- Rencontre Ville de Québec pour le déménagement de l'organisme

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2018-2019

STATISTIQUES

Opérations régulières

Mois	Transport simple	Accompagnement	Courses et sorties	Visites d'amitié	Répit Gardiennage	Bureau	Total	KM	Réguliers*
Avril	731	48	39	70	7		895	11538	44
Mai	777	58	52	67	10		964	13793	48
Juin	668	33	50	57	9		817	11711	64
Juillet	592	18	36	45	3		694	12501	78
Août	688	19	66	41	4		818	13809	110
Septembre	649	18	67	43	4		781	12417	72
Octobre	757	21	79	53	6		916	14888	65
Novembre	800	25	76	77	8		986	15055	62
Décembre	603	11	53	45	2		714	11852	53
Janvier	772	27	40	54	2		895	12618	61
Février	677	21	20	44	8		770	12415	37
Mars	695	13	41	51	14	420	1234	12735	44
Total 2018-2019	8409	312	619	647	77	420	10484	155332	738
Total 2017-2018	8566	712	630	740	148	288	11084	161623	1165
Répartition des services 2018-2019	80%	3%	6%	6%	1%	4%	100%		
Répartition des services 2017-2018	77%	6%	6%	7%	1%	3%	100%		
Variation 2017-2018 et 2018-2019	(2%)	(56%)	(2%)	(13%)	(48%)	47%	(5%)	(4%)	(37%)

* Réguliers : Transports pour dialyse, Entraide Signature, Centre Bonne Entente, voir mari ou femme (inclus dans transport simple)

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2018-2019

LES EMPLOYÉS (ES)

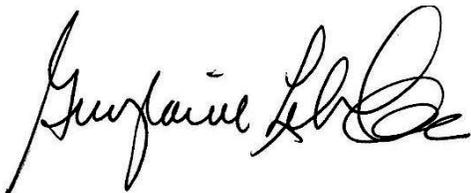
L'année 2018-2019 a été une année d'instabilité dans l'organisation. Le déménagement pour le Centre Communautaire de Cap-Rouge a éloigné significativement certains employés de leur milieu de vie et causé le départ de ceux-ci. Dans une période de 8 mois, nous avons dû embaucher et former deux adjointes à la coordonnatrice.

Entraide Sainte-Foy a au sein de ses employés une équipe dédiée à la mission de l'organisme. Ce sont des gens de confiance qui possèdent l'écoute, le respect, le doigté, la discrétion et qui se donnent à 100% au bon fonctionnement de l'organisme.

J'aimerais souligner la fidélité, la collaboration, l'assiduité et la loyauté d'Hélène et de Simon depuis l'année 2013.

Entraide Sainte-Foy est heureux d'accueillir Mme Vicky Roy St-Laurent au poste d'adjointe à la coordonnatrice. Vicky développera des qualités administratives et de l'expérience au sein de notre organisme.

Je suis très fière de faire partie de cette équipe et de la diriger.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Guylaine Leblanc', written in a cursive style.

Guylaine Leblanc, coordonnatrice

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2018-2019

ORGANIGRAMME



Assemblée générale annuelle

2019-03-31

Conseil d'administration

Président - Vice-président
Trésorier - Secrétaire
Administrateurs (4)

Comité Vie Entraide

Administrateurs (3)
Coordonnatrice

Comité Ressources
humaines

Administrateur (3)
Coordonnatrice

Planification
stratégique (4)

Coordonnatrice

Adjointe à la
coordonnatrice

Répartiteurs (2)

Bénévoles (0)

Bénéficiaires

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2018-2019

LES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION AU 31 MARS 2019

<u>NOM</u>	<u>FONCTION</u>	<u>ELU LE</u>	<u>FIN DE MANDAT</u>
M. Michel Guay	Président	15-06-2016	12-06-2019
M. Aldé Frenette	Vice-président	16-02-2017	14-06-2020
Mme Nicole Côté	Secrétaire	15-06-2016	12-06-2019
M. Yves Poulin	Trésorier	14-06-2017	14-06-2018
Mme Josée Leblanc	Administratrice	28-05-2013	12-06-2020
M. Pierre-Yves Lefebvre	Administrateur	14-06-2018	14-06-2021
M. Jean-Luc Lavoie	Administrateur	23-04-2014	14-06-2020
Mme Louise Paradis	Administratrice	14-06-2018	14-06-2021
Poste vacant			

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2018-2019

CONCLUSION

Au cours de l'année qui se termine Entraide Ste-Foy a maintenu tous les efforts pour accomplir sa mission de façon optimale auprès de ses bénéficiaires qui sont, parfois, dans une situation de vulnérabilité. Nous avons dû apprivoiser notre nouvel environnement de travail à Cap-Rouge et avons dû faire face à un problème de plus en plus présent soit le manque de bénévoles. Rappelons que nous avons environ 1600 bénéficiaires et 75 bénévoles pour assurer les services.

Nous réalisons que malgré tous les efforts, le nombre de transports a subi une baisse de près de 5%. Le nombre de services en répit gardiennage et en visite d'amitié est sensiblement au même niveau tandis que celui d'Entraide Signature a toujours la faveur de nos usagers.

Le manque de disponibilités en bénévoles a fait en sorte que nous avons été forcés de refuser au-delà de 50 services de transport par mois. Cette situation préoccupe au plus haut point notre organisation qui devra se pencher pour analyser le tout et envisager des solutions.

Je me dois de souligner qu'au niveau de notre personnel l'apport de nos répartiteurs à optimiser le jumelage bénéficiaires – bénévoles malgré le manque de bénévoles leur travail est digne de mention. Le tout est supervisé par notre coordonnatrice qui, elle-même, doit adapter ses pratiques de gestion et s'adapter à notre nouvelle réalité. Au cours de la dernière année, nous avons dû faire face à deux départs consécutifs au niveau de notre personnel de secrétariat (adjointe administrative); ceci a ajouté aux efforts au niveau de la supervision, car l'arrivée d'une nouvelle employée en apprentissage de son travail et de son milieu de travail implique un suivi assidu.

Entraide Ste-Foy a eu 40 ans le 06 juin 2019. Cet anniversaire mémorable devait être souligné en grand. Une grande fête a eu lieu le jour de notre anniversaire au Centre Claude-Allard où un grand nombre de nos aînés se sont joints à nous pour festoyer. La tenue de cette fête a demandé un effort additionnel de nos bénévoles et une grande capacité d'organisation du comité organisateur et de notre coordonnatrice. Bravo à tous !

Je tiens à remercier à nouveau nos formidables bénévoles pour leur contribution chez Entraide Sainte-Foy, ces derniers sont soutenus par du personnel de grande qualité dévouée à leur travail. Nous avons un conseil d'administration très actif composé d'hommes et de femmes qui sont engagés dans la communauté fidéenne et qui contribuent à la saine gouvernance de notre organisme. Permettez-moi également de souligner la généreuse contribution nos partenaires financiers qui occupent un rôle important dans notre réussite.

Soyons fiers de faire partie d'Entraide Sainte-Foy qui est résolument axé sur les services à la communauté. Un immense merci à vous tous.



Michel Guay
Président du conseil d'administration

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2018-2019

NOS MEMBRES (bénévoles et employés)

Jeanne D'Arc Arsenault

Madéleine Boutin

Madéleine Brière

François Charrier

Normand Dessureault

Danielle Lamontagne

Armand Leblanc

Idé Pelletier

Simon Vézina

Rodrigue Bélanger

Léne Blouin

Claudette Pelletier

Lise Verreault

Magelline Bouchard

Agathe Cantin

Suzanne Corriveau

Yves J. Fournier

Brigitte Gagné

Chawki Maalouf

Denise Méthot

Yves Poulin

Pierre Roberge

Sylvain Turcotte

Micheline Brochu

Nicole Côté

Michel Cloutier

Louise Dubé

Yves Lacroix

Josée Leblanc

Jean-Pierre Arteau

Lucie Bélanger

Myriam Bérubé

Christiane Boudreault

France Chalifour

Marie Chiasson

Élaine Fafard

Abdellah Filou

Lisette Labrecque

Marc Laporte

Gabrielle Laprise

René-Denis Lavoie

Thérèse Noël

Donald Fallu

Carmelle Lavoie

Monique Mongeau

Patricia Oka

Pauline Savard

Hélène Gagné

Serge Gauthier

Jean-Luc Lavoie

Guy Morin

André Sylvain

Emi-ly Gagnon

Monica Lavoie

Pierre-Yves Lefebvre

Richard Plamondon

Normand Coulombe

Michel Guay

Anthony Stafford

Diane Arteau

Marie Dionne

Louise Paradis

Martin Pouliot

Vicky Roy St-Laurent

Pierre Caron

Geneviève P Desharnais

Louissette Dubois

Geneviève Fortin Ratté

Michel Marcoux

Éléonore Petitpas

Laurence Murray

Colombe Castonguay

Jacques Gagné

Thérèse Giroux

Jean-Robert Guay

Guylaine Leblanc

Jeannine Mecteau