

RAPPORT D'ACTIVITÉS ENTRAIDE STE-FOY

2017-2018

Du 1er avril 2017 au 31 mars 2018

TABLE DES MATIÈRES

Contenu

Préambule	1
Les bénéficiaires	2
Les bénévoles	3
Collaboration avec les organismes du milieu	4
Financement	4
Activités de formation, représentation, recrutement, social	5
Statistiques	6-7
Les employés	8
Organigramme	9
Liste des membres du conseil d'administration	10
Conclusion	11
Nos membres	12

PRÉAMBULE

Entraide Sainte-Foy, ci-après appelée l'organisme, est un organisme communautaire à but non lucratif, fondé le 6 juin 1979, et administré par un conseil d'administration, composé de neuf membres élus pour une période de trois ans.

La mission de l'organisme vise à contribuer par l'action bénévole à soutenir les aînés et d'autres personnes, à maintenir leur autonomie et à améliorer leur qualité de vie.

Le territoire desservi couvre une bonne partie de l'arrondissement Sainte-Foy-Sillery-Cap-Rouge; plus précisément, les quartiers du Plateau, de la Cité universitaire, de Saint-Louis et de la Pointe-de-Sainte-Foy.

Les services offerts sont : le transport, l'accompagnement, les visites d'amitié, le répitgardiennage et le service *Entraide Signature* offert le samedi et dimanche.

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le conseil d'administration est formé par l'assemblée générale et il a pour mandat de déterminer les politiques et les orientations de l'organisme. Les administrateurs proviennent de différents secteurs: retraités et non-retraités.

Au cours de cette année, le conseil d'administration s'est réuni à 11 reprises.

LES BÉNÉFICIAIRES

Tableau des bénéficiaires actifs* en fonction de leur âge

Âge	2016-2017	Ratio	2017-2018	Ratio
Moins de 59	98	6 %	83	6 %
60-69	192	11 %	158	11 %
70-79	428	25 %	352	26 %
80-89	723	43 %	606	44%
90-99	244	14 %	167	12%
100 et plus	4	1 %	3	1 %
Total	1689	100,0%	1369	100,0%
Hommes	405	24%	327	24%
Femmes	1284	76%	1042	76%

^{*} L'écart entre 2017-2018 et 2016-2017 fait suite à l'épuration des bénéficiaires dans la base de données.

LES BÉNÉVOLES

La plus importante contribution à l'organisme provient des bénévoles pour leur disponibilité, leur civisme, leur patience et leur respect envers les plus démunis de la société, tant du point de vue physique que psychologique.

De plus, les changements de tarification et de la mise en place de nouveaux tarifs fixes se sont avérés bénéfiques autant pour le bénévole, le bénéficiaire que la répartition.

Durant la dernière année financière, 35 rencontres de bénévoles potentiels ont été organisées.

La majorité de ces bénévoles sont des personnes à la retraite.

On a effectué, de concert avec des bénévoles, diverses activités (plus de 288 services)

- Tâches administratives.
- Campagne de financement
- Vente de billets des Chevaliers de Colomb
- Conseil d'administration
- Divers comités (vie-entraide, ressources humaines, planification stratégique)
- Soirée reconnaissance / activités de fidélisation (BBQ-Bingo-Souper Spag et pouding chômeur)

Bénévoles	2016-2017	2017-2018
Âge		
moins de 30 ans	8	9
entre 31 à 60 ans	16	10
61 à 90 ans	65	68
Total	89	87
Ancienneté	s/o	Nouvelle statistique
0-5 ans		66
6-10 ans		12
11-15 ans		7
20-40 ans		2

COLLABORATION AVEC LES ORGANISMES DU MILIEU

- La table des organismes communautaires en Service à domicile (SAD) du CISSS Vieille-Capitale
- Le Journal de Sainte-Foy a publié gratuitement des articles relatifs aux activités de l'organisme tant pour ses bénévoles que pour le recrutement de ceux-ci
- La distribution régulière des dépliants au CLSC pour faire connaître nos services à la clientèle du milieu
- L'assemblée générale annuelle de la Caisse de Sainte-Foy
- L'assemblée générale annuelle de la coopérative des consommateurs de Sainte-Foy
- La transmission de nos bonnes pratiques au Mouvement des services à la communauté de Cap-Rouge, d'Entraide des Ainés de Sillery et le Centre d'Action bénévole du Contrefort
- Collaboration à un nouveau projet de recherche pancanadien portant sur les soins et services de 1re ligne aux aînés en perte d'autonomie
- Collaboration avec la Ville de Québec pour la mise en place de la plateforme L'ÉCHANGEUR

FINANCEMENT

La situation FINANCIÈRE de l'organisme

Nous soulignons

- la majorité de notre financement provenant du programme en soutien aux organismes communautaires octroyé par le CIUSSS de la Capitale-Nationale.
- la contribution et la collaboration de la Ville de Québec au maintien de nos services.
- la nouvelle contribution de la coopérative des consommateurs de Sainte-Foy pour son soutien financier sur trois ans.
- le support de nos députés provinciaux et fédéraux
- la générosité des bénévoles et de la population lors de notre campagne de financement

L'encaisse au 31 mars 2018 est de 36 427.10\$, comparativement à 34 263.21\$ l'an dernier.

ACTIVITÉS : FORMATION, REPRÉSENTATION, RECRUTEMENT, SOCIAL

- Rencontre de la table en soutien à domicile
- Rencontres du Consortium en soutien à domicile de la Capitale nationale (4)
- Recrutement de six bénévoles étudiants de l'école de Rochebelle
- Activités de reconnaissance : Soirée reconnaissance. BBQ
- Activités de financement : Vente de billets des œuvres des Chevaliers de Colomb, souper spag et pouding chômeur, bingo de la fête du Campanile
- Embauche d'une étudiante subvention d'emploi d'été Canada
- Formation aux nouveaux bénévoles en transport
- Utilisation du Journal de Sainte-Foy comme levier pour notre organisme
- Cocktail de la coopérative des consommateurs de Sainte-Foy
- Représentation de l'organisme à la clientèle du Centre Bonne Entente et de la résidence du Chanoine Scott
- Rencontre du comité de citoyens
- Rencontre avec Bénévoles d'Expertise pour notre réflexion stratégique
- Rencontre avec la Caisse de Sainte-Foy pour son Fonds d'aide
- Recrutement de Léa-Gabrielle Ouellet comme étudiante par le programme emploi d'été
 Canada
- Rencontre au ROC-03 pour le programme de soutien aux organismes communautaires
- Visite des bureaux du député fédéral de Louis-Hébert, Joël Lightbound

STATISTIQUES

Opérations régulières

Mois	Transport simple	Accompagne- ment	Courses et sorties	Visites d'amitié	Répit Gardiennage	Bureau	Total	KM	Réguliers*
Avril	692	94	69	56	7	13	931	12975	114
Mai	839	113	67	81	11	17	1128	16485	153
Juin	670	56	66	62	5	28	887	12837	92
Juillet	592	41	32	45	9	4	723	12599	76
Août	637	63	56	53	6	14	829	12548	87
Septembre	729	34	48	65	5	33	914	13512	75
Octobre	800	76	42	64	12	30	1024	15160	106
Novembre	824	57	63	84	14	33	1075	15534	138
Décembre	599	36	44	60	9	28	776	11476	91
Janvier	702	54	39	50	18	19	882	12300	79
Février	724	54	40	55	29	27	929	13161	101
Mars	758	34	64	65	23	42	986	13036	53
Total 2017-2018	8566	712	630	740	148	288	11084	161623	1165
Total 2016-2017	9359	673	914	325	93	252	11928	200189	
Répartition des services 2017-2018	77%	6%	6%	7%	1%	3%	100%		
Répartition des services 2016-2017	78%	6%	7%	3%	1%	2%	100%		
Variation 2016-2017 et 2017-2018	(8%)	6%	(31%)	128%	59%	14%	(7%)	(19%)	

^{*} Transports enregistrés dans la base de données due à la régularité du service (dialyse, radiothérapie)

STATISTIQUES

STATISTIQUES																
Statistique Entraide signature 2017-2018																
MOIS	# DEMANDES	# DEMANDES NON COMPLÉTÉES	# BÉNÉV	KM	# BÉNÉF		END	ROIT		JO	UR	HEL	JRE	DÉPENSES	REVENUS	BONS D'ACHAT
						IGA	IGA									
						Bourg		IGA QB	Biblio							
avr-17	37	0		278	18		0	1	6		1	17	20	134,50\$	74,00\$	24
mai-17	34		7	230	18		0		6		2	17	16	109,00 \$	68,00 \$	19
juin-17	24			139	12	19	0		1		0	10	11	68,50\$	44,00\$	13
juil-17	25	3		138	12	18	0		4		0	13	9	67,50\$	44,00\$	12
août-17	31	0		202	14	27	0		4		3	20	11	99,50\$	58,00\$	18
sept-17	37	0		212	14		0	_	3		2	21	14	100,00\$	70,00\$	17
oct-17	33	1	5	191	13	29	0		3		1	23	9	95,50\$	64,00\$	17
nov-17	34			189	14	27	1	0	3		0	25	6		62,00\$	15
déc-17	36		_	186	14		0		3		1	26	7		66,00\$	16
janv-18	29			156	12	24	0		2		0		7	74,00\$	52,00\$	13
févr-18	40	8		158	17	30	0		2	32	0	24	8		66,00\$	14
mars-18	35	3	_	176	14	30	0		2		1	23	9	, 1	64,00\$	16
TOTAL	395	28		2255	172	323	1	2	39	354	11	238	127	1 095,00 \$	732,00 \$	194
Bibliothèque IGA Bourgogne IGA Campanile 109:30 13:30																
	Samedi	Dimanche			■ IGA				09:30	13:30				■ DÉPENSES ■	REVENUS	

LES EMPLOYÉS (ES)

L'année 2017-2018 a été une année de stabilité dans l'organisation. Les expériences acquises ainsi que les compétences des employés sont en grande partie le résultat d'une excellente année de travail.

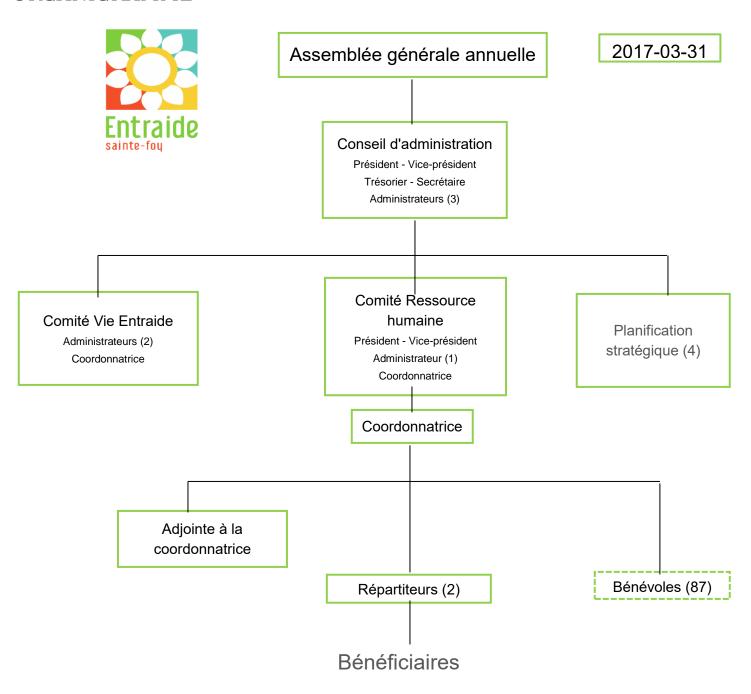
Entraide Sainte-Foy a au sein de ses employés une équipe dédiée à la mission de l'organisme. Ce sont des gens de confiances qui possèdent l'écoute, le respect, le doigté, la discrétion et qui se donnent à 100% au bon fonctionnement de l'organisme.

J'aimerais souligner l'assiduité et la loyauté de cette équipe. C'est une grande fierté pour moi et je me sens privilégiée de la diriger.

Guylaine Leblanc, coordonnatrice

Gurfaine Lebe

ORGANIGRAMME



LES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION AU 31 MARS 2018

NOM	<u>FONCTION</u>	ELU LE	FIN DE MANDAT
M. Jean-Luc Lavoie	Président	23-04-2014	14-06-2020
M. Michel Guay	Vice-Président	15-06-2016	12-06-2019
Mme Nicole Côté	Secrétaire	15-06-2016	12-06-2019
M. Marc Laporte	Trésorier	18-08-2015	13-06-2018
Mme Josée Leblanc	Administratrice	28-05-2013	12-06-2019
M. Yves Poulin	Administrateur	14-06-2017	14-06-2020
M. Aldé Frenette	Administrateur (coopté)	16-12-2017	16-12-2020
Mme Francine Chassé	Administratrice (fin)	14-06-2017	16-12-2017
Mme Paula Lima	Administratrice (fin)	15-06-2016	21-03-2018

CONCLUSION

Au cours de l'année qui se termine, Entraide Sainte-Foy a connu des moments de grande satisfaction, mais aussi des préoccupations très importantes. Le nombre de transports et d'accompagnements a progressé encore une fois cette année de 6 %. Le nombre de services de visites d'amitié et de répit-gardiennage s'est sensiblement maintenu au même niveau, tandis que le service « Entraide Signature » croit en popularité depuis sa mise en service.

En février dernier, la Commission scolaire des Découvreurs nous a signifié que le bail de notre local à l'école Cœur-Vaillant-Campanile ne serait pas reconduit et que nous devions quitter nos locaux au plus tard le 30 juin 2018. Beaucoup d'efforts ont été déployés pour se relocaliser, et ce sans perturber nos activités. Nous avons déployé des efforts importants pour nous trouver un local et grâce au soutien de l'arrondissement de Sainte-Foy-Sillery-Cap-Rouge, nous serons donc relocalisés temporairement au centre communautaire de Cap-Rouge. Nous devrons tous mettre l'épaule à la roue afin de réussir cette opération.

Dans la dernière année, nous avons également amorcé une réflexion stratégique en ayant comme préoccupation la qualité de nos services auprès des bénéficiaires. Pour ce faire, nous avons eu plusieurs sessions de travail où nous avons pu mettre nos idées en commun. Au cours de la présente année, nous allons compléter cet important exercice en impliquant les bénévoles de notre organisme. Cet exercice est plus qu'essentiel afin d'adopter des pratiques plus efficientes et assurer la pérennité de nos services.

Entraide Sainte-Foy célébrera ses 40 ans l'an prochain et est là pour rester. Notre soutien aux personnes dans le besoin et/ou en situation de vulnérabilité est essentiel pour eux. Nous nous devons de maintenir notre réputation d'excellence et la confiance de la population à notre égard.

Je tiens à remercier tous nos formidables bénévoles pour leur contribution chez Entraide Sainte-Foy, ces derniers sont soutenus par du personnel de grande qualité qui est dévouée à leur travail. Nous avons un conseil d'administration très actif composé d'hommes et de femmes qui sont engagés dans la communauté fidéenne et qui contribuent à la saine gouvernance de notre organisme. Permettez-moi également de souligner la généreuse contribution nos partenaires financiers qui occupent un rôle important dans notre réussite.

Soyons fiers de faire partie d'Entraide Sainte-Foy qui est résolument axé sur les services à la communauté. Un immense merci à vous tous.

Jean-Luc Lavoie,

Males;

Président

NOS MEMBRES