



**Entraide**  
sainte-foy

RAPPORT D'ACTIVITÉS ENTRAIDE STE-FOY

2016-2017

Du 1er avril 2016 au 31 mars 2017

---

# TABLE DES MATIÈRES

## Contenu

Préambule _____	1
Les bénéficiaires _____	2
Les bénévoles _____	3
Collaboration avec les organismes du milieu _____	4-5
Financement _____	6
Activités de formation, représentation, recrutement, social _____	7
Statistiques _____	8-9
Les employés _____	10
Organigramme _____	11
Liste des membres du conseil d'administration _____	12
Conclusion _____	13

---

# RAPPORT D'ACTIVITÉS 2016-2017

## PRÉAMBULE

Entraide Sainte-Foy, ci-après appelée l'organisme, est un organisme communautaire à but non lucratif, fondé le 6 juin 1979, et administré par un conseil d'administration, composé de neuf membres élus pour une période de trois ans.

La mission de l'organisme vise à contribuer par l'action bénévole à soutenir les aînés et d'autres personnes, à maintenir leur autonomie et à améliorer leur qualité de vie.

Le territoire desservi couvre une bonne partie de l'arrondissement Sainte-Foy-Sillery-Cap-Rouge; plus précisément, les quartiers du Plateau, de la Cité universitaire, de Saint-Louis et de la Pointe-de-Sainte-Foy.

Les services offerts sont : le transport, l'accompagnement, les visites d'amitié, le répit-gardiennage et le service *Entraide Signature* offert le samedi et dimanche.

## CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le conseil d'administration est formé par l'Assemblée générale et il a pour mandat de déterminer les politiques et les orientations de l'organisme. Les administrateurs proviennent de différents secteurs: retraités et non-retraités.

Au cours de cette année, le conseil d'administration s'est réuni à 12 reprises.

# RAPPORT D'ACTIVITÉS 2016-2017

## LES BÉNÉFICIAIRES

**Tableau des bénéficiaires en fonction de leur âge**

Âge	2015-2016	Ratio	2016-2017	Ratio
Moins de 59	84	6 %	98	6 %
60-69	166	11 %	192	11 %
70-79	393	26 %	428	25 %
80-89	668	44 %	723	43 %
90-99	184	12 %	244	14 %
100 et plus	4	1 %	4	1 %
Total	1499	100,0%	1689	100,0%
<b>Hommes</b>	<b>360</b>	<b>24,3%</b>	<b>405</b>	<b>24%</b>
<b>Femmes</b>	<b>1117</b>	<b>75,7%</b>	<b>1284</b>	<b>76%</b>

# RAPPORT D'ACTIVITÉS 2016-2017

## LES BÉNÉVOLES

La plus importante contribution à l'organisme provient des bénévoles pour leur disponibilité, leur civisme, leur patience et leur respect envers les plus démunis de la société, tant du point de vue physique que psychologique.

Au cours de 2016-2017, des efforts soutenus pour recruter de nouveaux bénévoles ont été nécessaires. L'équipe était composée de 89 bénévoles en 2016-2017, comparativement à 78 en 2015-2016. Durant la dernière année financière, 40 rencontres de bénévoles potentiels ont été organisées.

L'entrevue avec le futur bénévole est étalée sur deux heures. Elle porte sur les règlements, le code d'éthique de l'organisme, la vérification des antécédents judiciaires, deux références de son entourage et les détails du guide du bénévole selon ses intérêts pour nos services.

La majorité de ces bénévoles sont des personnes à la retraite.

Bénévoles	2015-2016	2016-2017
moins de 30 ans	8	8
entre 31 à 60 ans	11	16
61 à 90 ans	59	65
Total	78	89

On a effectué, de concert avec des bénévoles, diverses activités (plus de 252 services) :

- Tâches administratives
- Campagne de financement
- Vente de billets des Chevaliers de Colomb
- Conseil d'administration
- Divers comités (vie-entraide, ressources humaines, comité ponctuel)
- Soirée reconnaissance / activités de fidélisation (BBQ)
- Actualisation du site internet

# RAPPORT D'ACTIVITÉS 2016-2017

## COLLABORATION AVEC LES ORGANISMES DU MILIEU

- Les organismes de l'Arrondissement Sainte-Foy-Sillery-Cap-Rouge
- La table des organismes communautaires Service à domicile (SAD) du CISSS Vieille-Capitale
- Salon du communautaire
- Le Consortium des organismes communautaires en soutien à domicile de la région 03
- Enregistrement vidéo pour faire valoir la Coop de Ste-Foy
- Le Journal de Ste-Foy a publié gratuitement des articles relatifs aux activités de l'organisme tant pour ses bénévoles que pour le recrutement de ceux-ci
- La distribution régulière des dépliants au CLSC pour faire connaître nos services à la clientèle du milieu
- La représentation au salon du communautaire du Jeffrey Hale
- La journée des partenaires pour contrer la maltraitance à l'IRDPQ
- Le salon FADOQ
- L'AGA ROC-03
- L'AGA Caisse de Ste-Foy
- L'AGA Coop de Ste-Foy
- La présentation du cadre de référence en transport et maltraitance
- La rencontre du CABC sur nos pratiques
- Le colloque Action à l'Université Laval
- Le forum sur la gériatrie sociale
- La formation sur la maltraitance au Centre Sportif Ste-Foy

## RAPPORT D'ACTIVITÉS 2016-2017

### COLLABORATION AVEC LES ORGANISMES DU MILIEU

- Le CIUSSS : La participation sociale, des pistes pour intervenir auprès des aînés ayant des incapacités
- Le Centre Bonne Entente : établir un tarif fixe avec multipassagers

# RAPPORT D'ACTIVITÉS 2016-2017

## FINANCEMENT

- Le CIUSSS
- La Campagne de financement annuelle
- Les députés provinciaux
- Les activités de financement (Bingo/Souper Spag)
- La Ville de Québec
- Le Fonds d'aide de la Caisse Desjardins de Ste-Foy
- La Coop de Ste-Foy
- Les subventions salariales d'emploi d'été Canada et emploi Québec
- Le remboursement de la TPS et TVQ

## LA SITUATION FINANCIÈRE DE L'ORGANISME

L'encaisse au 31 mars 2017 est de 34 263.21\$, comparativement à 52 263.88\$ l'an dernier.



# RAPPORT D'ACTIVITÉS 2016-2017

## ACTIVITÉS : FORMATION, REPRÉSENTATION, RECRUTEMENT, SOCIAL

- Rencontre table SAD
- Rencontre consortium
- Recrutement de deux bénévoles étudiants de l'école De Rochebelle
- Soirée reconnaissance, BBQ
- Activités de financement : Chevaliers de Colomb, souper spag, bingo
- Embauche d'une étudiante - subvention d'emploi été Canada
- Recrutement de Mme Patricia Caissy comme adjointe à la coordonnatrice
- Embauche de Mme Alicia Gagnon comme stagiaire en travail social
- Embauche de Gaëlle Dankam comme stagiaire du CFP Marie-Rollet
- Formation sur le Web
- Formation en transport à l'IRD PQ (déplacement sécuritaire)
- Formation ambulance St-Jean (secourisme)
- Formation aux nouveaux bénévoles en transport
- Utilisation du journal de Ste-Foy comme levier pour notre organisme
- Souper Spag et pouding chômeur
- Rencontre au bureau de Sam Hamad et Sébastien Proulx, initiée par le consortium
- Anniversaire du journal de Ste-Foy
- Peinture du local

# RAPPORT D'ACTIVITÉS 2016-2017

## STATISTIQUES

### Opérations régulières

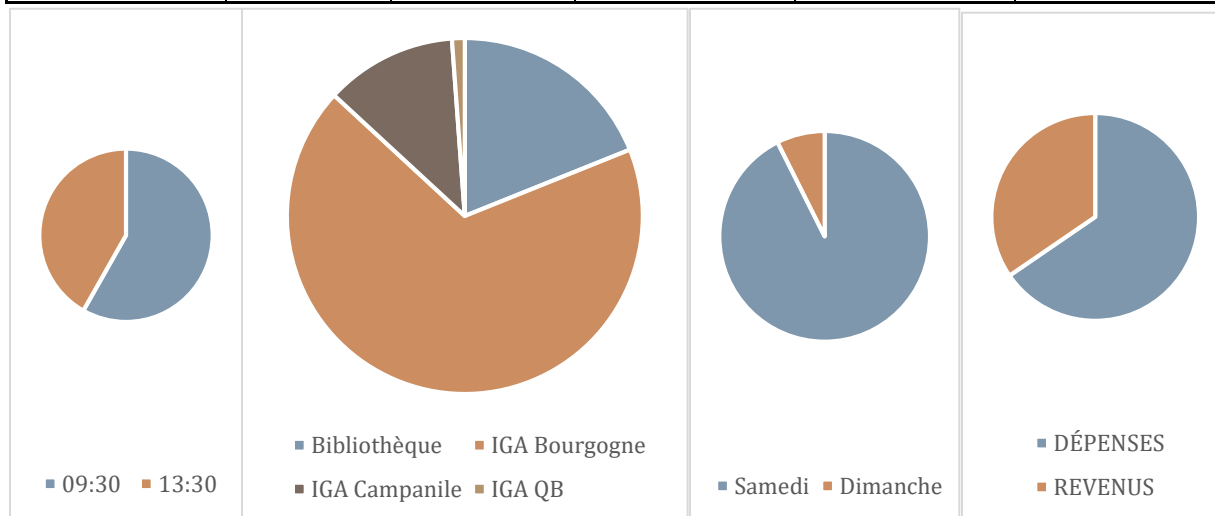
Mois	Transport simple	Accompagne-ment	Courses et sorties	Visites d'amitié	Répit Gardiennage	Bureau	Total	KM
Avril	691	34	92	23	24		1013	15867
Mai	717	46	88	28	14		1033	17352
Juin	717	45	37	18	0		865	17059
Juillet	625	42	65	19	1		752	15546
Août	697	35	60	21	7		820	15509
Septembre	799	41	95	12	2		949	17528
Octobre	799	57	86	12	8		962	17458
Novembre	923	43	94	17	10		1089	19232
Décembre	764	112	83	40	11		1010	15902
Janvier	890	39	78	11	0		1043	17652
Février	853	76	76	0	6		1052	15002
Mars	884	103	60	10	10		1120	16082
<b>Total</b>	<b>9359</b>	<b>673</b>	<b>914</b>	<b>325</b>	<b>93</b>	<b>252</b>	<b>11928</b>	<b>200189</b>
Répartition des services	78%	6%	7%	3%	1%	2%	100%	
<b>Total 2015-2016</b>	<b>7278</b>	<b>492</b>	<b>587</b>	<b>234</b>	<b>255</b>	<b>159</b>	<b>10441</b>	<b>171979</b>
<b>Variation</b>	<b>22.2%</b>	<b>26.6%</b>	<b>35.8%</b>	<b>28%</b>	<b>-174%</b>	<b>36.9%</b>	<b>12.5%</b>	<b>14.1%</b>

# RAPPORT D'ACTIVITÉS 2016-2017

## STATISTIQUES

### Entraide Signature

MOIS	NOMBRE DEMANDES	NOMBRE DEMANDES NON COMPLÉTÉES	NOMBRE BÉNÉVOLE ACTIF	KM TOTAL	NOMBRE BÉNÉFICIAIRE
avr-16	17		7	174	10
mai-16	23		7	191	13
juin-16	16		4	123	10
juil-16	20	1	6	133	12
août-16	18		5	126	9
sept-16	16		6	118	10
oct-16	27		7	208	13
nov-16	20		7	152	13
déc-16	22	1	6	156	16
janv-17	25		7	196	12
févr-17	25		7	177	12
mars-17	30		6	197	15
<b>TOTAL</b>	<b>259</b>	<b>2</b>		<b>1951</b>	<b>145</b>



# RAPPORT D'ACTIVITÉS 2016-2017

## LES EMPLOYÉS (ES)

L'année 2016-2017 a été une année de positionnement dans l'organisation. Nous avons apporté des changements au sein de l'équipe lors de l'annonce du départ de Mme Julie Leblanc Dumas le 31 décembre 2016 afin d'assurer la pérennité d'Entraide Ste-Foy. Il a fallu redistribuer les tâches selon les compétences et intérêts des employés.

L'embauche de Mme Patricia Caissy au poste d'adjointe à la coordonnatrice venait mettre nos bases solides. Ses expériences et connaissances recherchées ont apporté un bon encrage.

Ainsi, Mme Hélène Gagné a repris la répartition et nous avons remercié adéquatement Mme Joëlle Desrochers le 31 mars 2017.

Emploi d'été Canada nous a octroyé une subvention salariale sur 10 semaines pour l'embauche de Mme Noémie Laberge comme étudiante. La venue de Noémie a permis de combler les vacances des employés et d'assurer nos services.

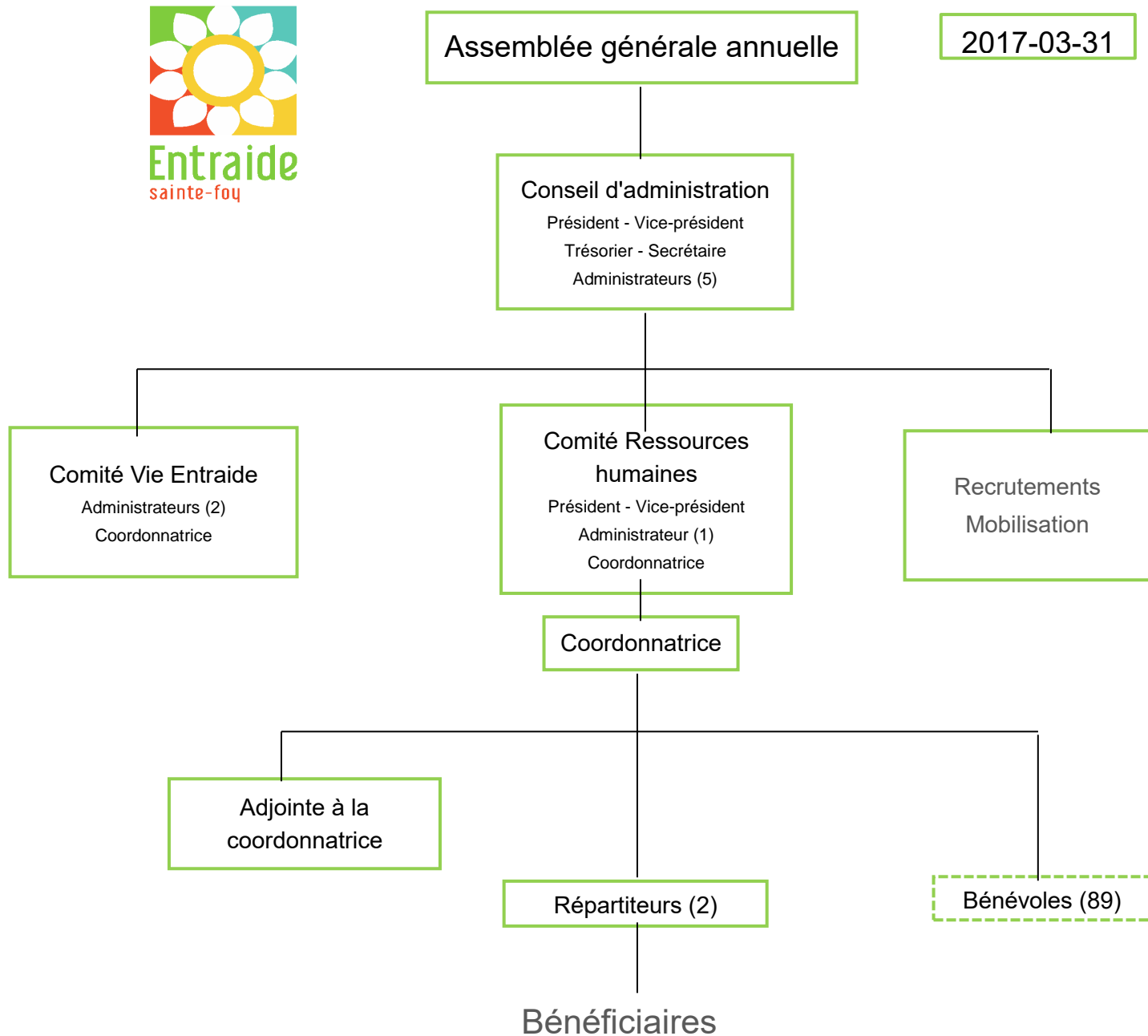
En février 2016, nous avons accepté comme stagiaire Mme Alicia Gagnon, étudiante en première année en technique de travail social au Cegep Lévis-Lauzon. Son stage était d'une durée de 10 semaines. Elle s'est intégrée rapidement auprès de l'équipe et a obtenu une bonne expérience de nos réalités en visite d'amitié et répit gardiennage.

Pour ce qui est de M. Simon Vézina, il a fait connaître à l'organisme l'existence d'une subvention salariale pour sa condition de handicapé visuel. Nous avons travaillé le dossier avec sa collaboration et celle de Mme Amélie Guimond de La Croisée. Cet organisme propose à sa clientèle du support à l'octroi de la subvention salariale. Mme Guimond coordonnait aussi l'installation physique et ergonomique du poste de Simon et du répartiteur qui partage sa grille horaire de travail.

Entraide Ste-Foy a au sein de ses employés une équipe dédiée au service de nos bénéficiaires. C'est une équipe qui possède les qualités requises et qui se donne à 100% au bon fonctionnement de l'organisme.

# RAPPORT D'ACTIVITÉS 2016-2017

## ORGANIGRAMME



# RAPPORT D'ACTIVITÉS 2016-2017

## LES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION AU 31 MARS 2017

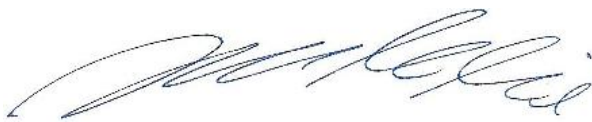
<u>NOM</u>	<u>FONCTION</u>	<u>ELU LE</u>	<u>FIN DE MANDAT</u>
M. Jean-Luc Lavoie	Président	23-04-2014	14-06-2017
M. Michel Guay	Vice-Président	15-06-2016	12-06-2019
Mme Nicole Côté	Secrétaire	15-06-2016	12-06-2019
M. Marc Laporte	Trésorier	18-08-2015	13-06-2018
Mme Josée Leblanc	Administratrice	28-05-2013	12-06-2019
Mme Colombe Castonguay	Administratrice	28-05-2013	14-06-2017
Mme Pierre-Yves Lefebvre	Administrateur	19-11-2014	14-06-2017
Mme Paula Lima	Administratrice	15-06-2016	12-06-2019
M. Henri Béchire	Administrateur	18-06-2014	14-06-2017

## CONCLUSION

Cette année encore Entraide Sainte-Foy a connu une année fort occupée, si bien que le nombre de transports et d'accompagnements ont progressé substantiellement, cependant le nombre de services en visite d'amitié et en répit-gardiennage ont diminué. Notre service Entraide Signature est très sollicité et a atteint le rythme de croisière souhaité l'an dernier.

La réussite de notre organisme est intrinsèquement liée à la confiance de la population à notre égard. Cette confiance est méritée grâce aux excellents services fournis par nos dévoués bénévoles et la grande implication de nos fidèles employés. Les membres du conseil d'administration et nos partenaires financiers jouent aussi un rôle important dans cette réussite.

Entraide Sainte-Foy existe depuis 38 ans et il est là pour y rester, la qualité de nos services sont forts appréciés par nos bénéficiaires, soyons fiers de faire partie d'un organisme résolument axé sur la communauté fidéenne, chacun de nous représente un maillon essentiel à cette réussite. Un immense merci à toutes et à tous.



Jean-Luc Lavoie,

Président