



## *Entraide Sainte-Foy*

### **RAPPORT D'ACTIVITÉS 2012-2013** **Du 1<sup>er</sup> avril 2012 au 31 mars 2013**

#### **Préambule**

L'Entraide Sainte-Foy, ci-après appelé l'organisme, est un organisme communautaire à but non lucratif, fondé le 6 juin 1979 et il est administré par un conseil d'administration, composé de neuf membres élus pour une période de trois ans.

La mission de l'organisme est d'aider les personnes âgées, handicapées ou malades afin de leur permettre de demeurer dans leur milieu le plus longtemps possible grâce à l'entraide et à l'action bénévole.

Le territoire desservi couvre une partie de l'arrondissement Sainte-Foy-Sillery-Cap-Rouge; plus précisément, les districts du Plateau, de la Cité universitaire, de Saint-Louis et la Pointe-de-Sainte-Foy.

Les services offerts sont : le transport, l'accompagnement, les visites d'amitié, le répit-gardiennage et les menus travaux.

#### **Conseil d'administration**

Le conseil d'administration est formé par l'Assemblée générale et il a pour mandat de déterminer les politiques et orientations de l'organisme.

Au cours de cette année, le conseil d'administration s'est réuni à 10 reprises.

## Les services

### Opérations régulières

Au cours de 2012-2013, nous avons assuré les opérations courantes de l'organisme en fournissant les services suivants :

- En assurant **16842** services aux **1597** bénéficiaires inscrits
- En recrutant **18** nouveaux bénévoles pour un total de **81** bénévoles inscrits
- En offrant une soirée de reconnaissance pour nos bénévoles
- En mettant à jour la base de données;

En vous référant au tableau ci-dessous, voici la répartition des **16842 services** que nous offrons à nos bénéficiaires :

Services rendus à l'ensemble des bénéficiaires en 2012-2013								
Mois	Transport simple	Accompagnement	Courses et sorties	Visites d'amitié	Répit-Gardiennage	Menus travaux	Total	KM
<i>Avril</i>	858	276	134	23	39	6	<b>1336</b>	16298
<i>Mai</i>	1014	331	148	19	53	7	<b>1572</b>	19155
<i>Juin</i>	814	254	114	19	35	6	<b>1242</b>	16440
<i>Juillet</i>	828	261	134	17	36	1	<b>1277</b>	16509
<i>Août</i>	850	247	138	12	31	1	<b>1279</b>	17378
<i>Septembre</i>	860	267	121	13	38	2	<b>1301</b>	17483
<i>Octobre</i>	1048	334	125	18	42	1	<b>1568</b>	21098
<i>Novembre</i>	1124	392	146	21	48	2	<b>1733</b>	21843
<i>Décembre</i>	793	254	120	16	31	1	<b>1215</b>	16873
<i>Janvier</i>	924	266	117	30	32	0	<b>1369</b>	18643
<i>Février</i>	1017	266	138	22	27	0	<b>1470</b>	19867
<i>Mars</i>	996	308	122	28	24	2	<b>1480</b>	20575
<b>Total</b>	<b>11126</b>	<b>3456</b>	<b>1557</b>	<b>238</b>	<b>436</b>	<b>29</b>	<b>16842</b>	<b>222162</b>
<b>Répartition des services</b>	66.1%	20.5%	9.2%	1.4%	2.6%	0.2%	<b>100%</b>	
Autres années	Transport simple	Accompagnement	Courses et sorties	Visites d'amitié	Répit-Gardiennage	Menus travaux	Total	
2011	10718	3524	1624	466	324	46	<b>16748</b>	
2010	10233	3036	1399	867	726	63	<b>16553</b>	
2009	10497	2908	1416	1213	399	95	<b>16984</b>	
2008	10296	3074	1322	722	480	284	<b>16178</b>	

À noter que l'organisme a répondu, pour 2012-2013, à 17967 demandes de services qui se répartissent de la manière suivante :

- 16842 demandes de services rendus
- 103 demandes de services non comblées en raison d'un manque de bénévoles.
- 1022 demandes de services annulées par les clients pour différentes raisons.

**À noter que les services rendus comprennent, 2332 services réguliers (dialyse, Visite d'amitié, répit gardiennage, radiothérapie, etc.) sont inclus au total**

**Services rendus aux bénéficiaires référés par le CSSS de la Vieille-Capitale (CLSC) en 2012-2013  
Inclus à nos statistiques**

<b>Mois</b>	<b>Transport simple</b>	<b>Accompagnement</b>	<b>Courses et sorties</b>	<b>Visites d'amitié</b>	<b>Répit-Gardiennage</b>	<b>Menus travaux</b>	<b>Total</b>
<i>Avril</i>	144	42	37	0	9	2	<b>234</b>
<i>Mai</i>	157	46	36	0	8	1	<b>248</b>
<i>Juin</i>	133	38	28	0	8	0	<b>207</b>
<i>Juillet</i>	133	37	43	0	12	0	<b>225</b>
<i>Août</i>	157	44	44	0	11	1	<b>257</b>
<i>Septembre</i>	185	58	42	0	14	0	<b>299</b>
<i>Octobre</i>	172	38	41	0	17	1	<b>269</b>
<i>Novembre</i>	196	66	36	0	16	0	<b>314</b>
<i>Décembre</i>	119	54	24	0	7	1	<b>205</b>
<i>Janvier</i>	128	56	19	0	7	0	<b>210</b>
<i>Février</i>	206	60	29	1	5	0	<b>301</b>
<i>Mars</i>	170	55	37	2	10	0	<b>274</b>
<b>Total</b>	<b>1900</b>	<b>594</b>	<b>416</b>	<b>3</b>	<b>124</b>	<b>6</b>	<b>3043</b>

**211 (info Services Communautaires)**

<b>Consultation Internet pour Entraide Sainte-Foy</b>	<b>1581</b>
<b>Consultation Internet (toutes requêtes avec mots clés)</b>	<b>1 007 000</b>

## Les clients

Tableau des clients en fonction de leur âge pour l'année 2012-2013

Âge	Clients 2011	Ratio 2011	Clients 2012	Ratio 2012
Moins de 59	100	7,2%	114	7,1%
60-69	155	11,2%	184	11,5%
70-79	351	25,4%	417	26,1%
80-89	621	45,0%	701	43,9%
90-99	150	10,9%	177	11,1%
100 et plus	4	0,3%	4	0,3%
total	1381	100,0%	1597	100,0%

81% (1299 clients) ont 70 ans et plus

403 clients hommes (25%)

1194 clients femmes (75%)

Fermeture de 509 dossiers (décès ou inactifs)

## Les bénévoles

La plus importante contribution à notre organisme provient des bénévoles pour leur disponibilité, leur civisme, leur patience et leur respect envers les plus démunis de notre société, tant du point de vue physique que psychologique.

Au cours de 2012-2013, des efforts soutenus pour recruter de nouveaux bénévoles ont été nécessaires. L'équipe est composée de 81 bénévoles, et ce, en date du 31 mars 2012. Durant la dernière année financière, 26 rencontres de bénévoles potentiels ont été organisées.

L'entrevue avec le futur bénévole est étalée sur deux heures. Elle porte sur les règlements, le code d'éthique de notre organisme, et les détails du Guide du bénévole.

La majorité de ces bénévoles sont des personnes à la retraite, dont l'âge moyen est de 64.6 ans (sept bénévoles ont moins de quarante ans).

L'organisme bénéficie du programme **Passez à l'action** du centre d'action bénévole de Québec. Nous avons proposé deux stratégies pour améliorer les pratiques de recrutement, d'accueil et de fidélisation. Nous ferons un compte rendu en fin d'année 2013.

## **Les employés [es]**

1. Mme Sabrina Villeneuve a quitté le poste de répartitrice au printemps 2012. C'est Mme Suzanne Brousseau qui a été embauchée à raison de 2 jours semaine.
2. M. Marcel Mercier a quitté le poste de coordonnateur à l'automne 2012. C'est Mme Guylaine Leblanc qui a été embauchée à raison de 30 heures semaine.

Nous soulignons l'excellent travail de Mme Isabelle Denis, coordonnatrice adjointe qui, en plus de son travail régulier, a su donner le support nécessaire à la répartitrice et au maintien des opérations régulières.

Inutile de dire que nous maintenons les efforts pour consolider le poste de répartitrice, vu la demande croissante.

## **Collaboration avec les organismes du milieu**

- Les Organismes de l'Arrondissement Sainte-Foy-Sillery-Cap-Rouge
- La table des organismes communautaires organisée par le CSSS
- Le Centre d'action bénévole du Québec (programme passez à l'action)
- Le comité de pilotage Urb'Action
- Le ROC-03 et l'Agence de la santé et des services sociaux
- Le Consortium des organismes communautaires de la région 03

## **Activités de représentation et financement**

Grâce à la collaboration des Chevaliers de Colomb, l'organisme se représente à la Coop Sainte-Foy, à la place Quatre Bourgeois ainsi qu'au marché du Campanile pour la vente de billets colombiens du conseil 5685. Cette activité nous donne l'opportunité de nous faire connaître en plus de nous apporter du financement. L'approche avec cette clientèle nous avantage pour la sollicitation de bénévoles.

## **Agence SSS**

Pour l'année financière 2012, nous avons fait une demande de subvention à l'Agence de la santé et des services sociaux au montant de 80 000 \$. **Le montant obtenu fut de 59650 \$ soit 74.6 % de la somme demandée.**

## **Campagne de financement : [5<sup>e</sup> année]**

Lors de la Campagne de financement 2012, nous avons récolté un montant de **20 390 \$**, comparativement à 15 500\$ en 2011, soit une augmentation de 30%.

Cette campagne de financement était présidée par M. Richard Blais, propriétaire de la pharmacie Brunet du Campanile et s'est adressée principalement aux bénéficiaires, aux bénévoles et aux gens d'affaires du milieu.

## **Contribution institutionnelle au financement d'Entraide Sainte-Foy**

- La Caisse populaire Desjardins de la Pointe-de-Sainte-Foy nous a donné une subvention de **12 000 \$** par le biais de son Fonds d'aide au développement du milieu.
- La ville de Québec [Arrondissement Sainte-Foy-Sillery-Cap-Rouge] nous a donné un montant de **8 500\$**.
- La Coop IGA de Sainte-Foy nous a donné un montant de **3 000 \$**.
- La vente des billets de tirage, avec la collaboration des Chevaliers de Colomb, a rapporté un montant de **1600 \$**.
- Les dons in memoriam nous ont rapporté un montant de **890 \$**.

Notre organisme démontre une grande fierté de cette réussite. Merci aux membres du Conseil d'administration, aux bénévoles et aux employés [es] qui se sont impliqués de près ou de loin dans la Campagne de financement.

## **La ville de Québec**

La ville reconnaît l'organisme Entraide Sainte-Foy dans la catégorie associé pour sa Politique de Reconnaissance et de soutien des organismes dans l'Arrondissement de Sainte-Foy-Sillery-Cap-Rouge.

## **La situation financière de l'organisme**

L'encaisse au 31 mars 2013 est de **24 501 \$**

Ce montant nous permet d'avoir un fonds de roulement de 3 mois environ, puisque nos dépenses fixes mensuelles sont d'environ 8 000 \$.

## **Conclusion**

En 2012-2013 nous avons bonifié l'offre de services aux bénéficiaires en mettant l'accent sur le recrutement de nouveaux bénévoles et en intensifiant notre campagne de financement.

À ce niveau, je voudrais souligner les efforts louables et soutenus de notre conseil d'administration, de notre ancien président M. Gilles Latulippe, et de M. Marcel Mercier, notre coordonnateur sortant qui ont su maintenir les services à un niveau élevé malgré les obstacles que nous avons dû surmonter pour avoir des locaux acceptables et une administration sans failles, tournées vers les bénéficiaires.

Merci à notre nouvelle coordonnatrice, Mme Guylaine Leblanc, aux personnels et bénévoles pour tous les efforts consentis afin que notre organisme entame l'année 2013-2014 (année de notre 35<sup>e</sup> anniversaire) avec confiance et espoir.



Chawki F. Maalouf,  
Président du Conseil d'administration [2012]